

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB – UNIVERSIDAD DE LIMA

Bienvenido a <https://www.ulima.edu.pe/>. Este documento explica la Política de Protección de Datos de la Universidad de Lima, la misma que se encuentra alineada a la Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS).

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

El Responsable del tratamiento de los datos es la Universidad de Lima, identificado con RUC N.º. 20107798049 (en adelante, **ULIMA**), con domicilio a la Avenida Javier Prado Este Nro. 4600, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, con dirección electrónica datospersonales@ulima.edu.pe.

2. ¿Dónde se almacenan los datos personales?

Los datos personales recopilados por el sitio web se almacenarán en los bancos de datos personales denominados "Usuarios de la Página Web" y "Libro de Reclamaciones", cuyos códigos de registro se encuentra en trámite.

3. ¿Con qué finalidades tratamos los datos?

Tratamos los datos personales pensando en todo momento en los derechos de las personas y siempre de manera proporcional. Esto quiere decir que tratamos en cada caso los datos adecuados, pertinentes y limitados al cumplimiento de las finalidades explícitas que motivaron la obtención; sólo los datos necesarios para hacer posible la prestación de los servicios educativos que son nuestra misión. En algunos casos se piden más datos, por ejemplo, cuando queremos conocer las opiniones o valoraciones de nuestros servicios. En estos casos las respuestas se tratan estadísticamente y de forma anonimizada de los datos identificativos de la persona que contesta.

La **ULIMA** trata los datos personales con el propósito principal de ofrecer servicios académicos y extraacadémicos, así como para enviar comunicaciones relacionadas con nuestras actividades y servicios. Las finalidades se encuentran detalladas a continuación:

- **Gestión académica**

La **ULIMA** registra los datos de las personas que se preinscriben y posteriormente, formalizan la matrícula. En base a este registro, la **ULIMA** puede prestar sus servicios educativos de enseñanza superior universitaria. Los datos aportados y los que resultan de la actividad académica permiten hacer un seguimiento del participante, así como realizar la correspondiente evaluación. La gestión del expediente académico del alumno es el tratamiento de datos más relevante. Los datos de los alumnos se utilizan también con finalidades de gestión administrativa, es decir, para identificarlos como usuarios de los servicios de la Universidad; hacer posible el acceso a estos servicios; enviar información de su interés; tramitar y expedir los títulos y, finalmente, hacer el seguimiento de la inserción laboral.

- **Contacto**

Tratamos los datos para atender las consultas de las personas que utilizan los formularios de contacto de nuestra página web.

- **Información de actividades y servicios**

Con la autorización expresa de cada alumno, una vez se han finalizado los estudios, utilizamos sus datos de contacto para enviar información de nuestros servicios y actividades.

- **Información a nuestros clientes**

Mientras exista relación contractual con nuestros clientes (alumnos y padres de familia) usamos sus datos de contacto para comunicarles información derivada de esa relación e información que se puede hacer llegar con posterioridad.

- **Usuarios de nuestra web**

El sistema de navegación y el software que posibilita el funcionamiento de nuestra web recogen los datos que ordinariamente se generan en el uso de los protocolos de Internet. En esta categoría de datos se encuentran, entre otros, la dirección IP o nombre de dominio del ordenador utilizado por la persona que se conecta al sitio web. Esta información no se asocia a personas usuarias concretas y se utiliza con la finalidad exclusiva de obtener información estadística sobre el uso del sitio web. Nuestra web utiliza cookies que facilitan la navegación y nos proporcionan información sobre nuestros usuarios y sus intereses (más información en la política de cookies). Para mayor información, sírvase leer nuestra [Política de Cookies](#).

- **Información de quejas y reclamos**

Para abordar de manera diligente y efectiva las quejas y reclamos presentados por los usuarios. En este contexto, se llevará a cabo el tratamiento de datos personales con el objetivo específico de gestionar y responder adecuadamente a las inquietudes manifestadas a través del libro de reclamaciones virtual.

4. ¿Es obligatorio brindar mis datos personales? ¿Cuáles son las consecuencias de brindar mis datos personales?

No es obligatorio que tú, en tu calidad de titular de datos, proporciones tus datos personales; tienes la opción de hacerlo de manera voluntaria. El acceso o la negativa a someterse a estos procesamientos recae en tu elección, ya que la base legal se sustenta en el consentimiento del titular de datos. No obstante, si deseas aprovechar los servicios del sitio web o ponerte en contacto con nosotros, será necesario que suministres los datos solicitados en los formularios correspondientes. En caso contrario, nos será imposible proporcionar todas las funcionalidades o servicios ofrecidos en nuestro sitio web.

5. ¿A quién se comunican los datos?

Para cumplir con las finalidades descritas en el numeral 3 de la presente política, sus datos podrán ser tratados por terceros a nivel nacional e internacional por encargo de la **ULIMA**.

Puede consultar el detalle de nuestros destinatarios a nivel nacional e internacional en el siguiente enlace: "[Lista de destinatarios](#)".

En el momento de realizar la transferencia, se exige al receptor de datos que cumpla con la confidencialidad, y se realiza un seguimiento de su desempeño. Además, la

ULIMA podrá transferir sus datos a empresas que brinden servicios de apoyo informático, asesorías jurídicas, contables o fiscales, instituciones bancarias y financieras que sirvan de canales de pago de sus servicios y entidades públicas cuya legislación le sea aplicable. Dado que existen empresas receptoras de datos aún no han sido determinadas, la **ULIMA** se compromete a informar oportunamente quiénes serán los encargados de este tratamiento, con el objetivo de mantenerlo debidamente informado en todo momento.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos personales de los usuarios de sitio web recogidos para la relación contractual serán conservados conforme la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias. En ese sentido, los datos personales afectados serán tratados por la **ULIMA** mientras subsista la relación contractual existente. Tras ello, la **ULIMA**, conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el usuario y/o los plazos de conservación previstos legalmente. La **ULIMA**, procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Los datos personales que se integran para fines de promoción y publicidad, serán conservados de forma indeterminada hasta que el interesado ejerza su derecho de revocación. Cabe indicar que la **ULIMA**, realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

7. Ejercicio de Derechos ARCO

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información y revocación respecto de tu información personal ingresando al formato de solicitud de derechos arco. Para mayor información, podrás contactarte con nosotros a través del correo electrónico datospersonales@ulima.edu.pe para consultar los requisitos que se debe cumplir para ejercer correctamente tus derechos y para consultar el estado de tu solicitud, en caso ésta ya se encuentre en trámite.

De considerar el titular de datos personales que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

8. Aceptación de la Política de Privacidad

El titular de datos personales al hacer "click" en el checkbox que señala "*He leído la Política de Privacidad de la ULIMA y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales*" y, reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales.

El titular de datos personales al hacer "click" en el checkbox que señala "¡Deseo recibir información adicional acerca de la ULIMA!", declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento.