

Términos y condiciones de liquidación

La promoción se inicia lunes 21 de marzo de 2022 hasta agotar *stock*. Para comprar en la Tienda Ulima, es requisito importante la aceptación de los términos y las condiciones descritas a continuación. Cualquier persona que realice una transacción a través del correo de la Tienda Ulima, declara conocer y aceptar todos y cada uno de los términos y las condiciones descritos a continuación.

1. Registro del cliente

El cliente deberá registrar sus datos completos en el cuadro de pedido. El cliente debe proporcionar los siguientes datos: número de documento oficial de identidad, código Ulima si es colaborador, nombre completo, cantidad, código de producto, descripción del producto, precio, número de celular, dirección y distrito.

2. Recepción de pedido

Tienda Ulima verificará el *stock* de los productos solicitados y procederá a informar al cliente el monto a cancelar y la cuenta a abonar.

En caso los colaboradores soliciten la compra bajo la modalidad de descuento por planilla, la Tienda Ulima validará la información enviada por correo para confirmar el *stock* de productos y enviará el monto a cancelar y la solicitud de descuento para que dé su conformidad vía correo.

2. Medios de pagos

Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en la Tienda Ulima son:

- a. Abono en la cuenta Scotiabank (pago mediante tarjeta de crédito o débito).
- b. Descuento por planilla.

En caso el producto se haya agotado y el cliente abonó el monto de la compra, se procederá a realizar la devolución de su pago, que se realizará vía extorno en tarjeta de crédito o débito. Enviar al correo tiendaulima@ulima.edu.pe el comprobante de pago. Este trámite demora como máximo 30 días, dependiendo de su banco.

Los pagos realizados los viernes después de las 12.00 horas se validarán al día siguiente útil.

3. Validez, precio y *stock*

Los precios de los productos publicados en el catálogo son en moneda nacional (S/), al igual que los comprobantes de pago que se emiten.

Los precios de los productos textiles se encuentran vigentes únicamente mientras figuren en el catálogo. La Tienda Ulima podrá modificar cualquier información del catálogo, así como los precios y las condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

Las compras realizadas en la Tienda Ulima a través del correo están sujetas a disponibilidad de *stock*. En caso no haya *stock* del producto, se informará al cliente y se procederá a anular la compra.

Los productos comprados en liquidación no están sujetos a cambios ni devoluciones.

5. Retiro en compra

Al finalizar el envío por correo de los productos a comprar, los clientes recibirán un correo electrónico con los productos seleccionados y el monto a cancelar, así como el número de cuenta a abonar, en caso sea bajo dicha modalidad de pago.

Los clientes que realicen la compra bajo la modalidad de descuento por planilla, recibirán un correo electrónico confirmando el monto que se descontará y la solicitud de descuento por planilla para que confirmen el proceso.

Las compras pasarán por un proceso de validación de *stock* una vez realizado el pago de los productos. Si el proceso es satisfactorio, los clientes recibirán inmediatamente un correo electrónico indicando que ya pueden acercarse a retirar su pedido una vez que se haya confirmado día y hora. Si no hay *stock*, Tienda Ulima devolverá el dinero de la compra al medio de pago elegido por el cliente. Los clientes tienen la obligación de otorgar en todo momento una cuenta de correo habilitada y confiable, dado que Tienda Ulima brindará las instrucciones respectivas por dicho medio.

Para efectuar el retiro de su producto, el cliente deberá presentarse con su documento oficial de identidad original al área indicada al momento de recibir su pedido dentro del horario de funcionamiento de la Tienda. Solo el titular de la compra puede realizar el retiro de su compra o la persona que haya asignado para el recojo.

El producto no podrá ser retirado por menores de 18 años. El cliente debe revisar el producto al momento de la entrega y firmar el comprobante de entrega conforme.

Después de la entrega del producto, Tienda Ulima no se responsabiliza por los daños en los productos que sean imputables al cliente o a terceros.

6. Comprobantes de pago

El cliente deberá decidir correctamente el tipo de comprobante (boleta o factura) que solicitará al momento de su compra, ya que de acuerdo al Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por Resolución de Superintendencia n.º 007-99/Sunat (RCP) y al Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo n.º 055-99-EF y normas modificatorias, no procederá cambio alguno:

“No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Al aceptar estos términos y condiciones, el cliente autoriza a Tienda Ulima enviar el comprobante de pago al correo electrónico consignado en el proceso de compra.