

## DESARROLLO LABORAL

# La actitud importa

CONOCE LAS CAPACIDADES MÁS VALORADAS POR LAS EMPRESAS, AL EVALUAR A SUS FUTUROS COLABORADORES.

Por Andrea Castillo

**E**n un medio laboral cada vez más competitivo, el efecto actitud adquiere una renovada valoración por las empresas, sobre todo cuando se trata de reclutar colaboradores. ¿Pero qué es tener actitud? ¿Es posible modificarla? ¿Qué es lo que más valoran las organizaciones al seleccionar personal? Te lo contamos.

Aunque la actitud de una persona es la suma de su sistema de valores y creencias, y de sus experiencias de vida, esta es modificable, refiere el psicoterapeuta Igor Alegría. En ese sentido -anota- las organizaciones tienen un rol importante en la actitud de sus colaboradores.

Mónica Fernández, especialista en Psicología Empresarial de la Universidad de Lima, comenta que la actitud en el trabajo varía de acuerdo a la cultura de la empresa a la que te incorporas. "Algunas valorarán mucho la proactividad, y en otras será mal vista", refirió.


Desde la perspectiva, es

importante que la empresa sepa comunicar adecuadamente su cultura y expectativas a sus colaboradores, para que puedan asimilarlas o incorporarlas como propias.

"De igual forma, quien pretenda pertenecer a una organización debe indagar sobre lo que esta busca, encontrar coincidencias y oportunidades de cambio para adecuarse a ella", subraya Igor Alegría.

Si algo valoran las organizaciones modernas en sus futuros colaboradores es: la velocidad del aprendizaje, la capacidad de adaptación, la disposición a competir, la capacidad de anticipar problemas y de formular soluciones.

Desarrollar este tipo de actitudes no depende de si eres una joven que recién sale al mercado laboral o una trabajadora con varios años de experiencia. Ser flexible y permeable a los cambios y adaptar tu estilo de comunicación a las necesidades de los clientes será un gran punto a favor de tu desarrollo profesional. ●



LOS MILLENNIALS  
SON CONSCIENTES DE QUE VAN  
A OFRECER VALOR AGREGADO A  
LA EMPRESA Y ESTO DEBE SER  
RECONOCIDO EN TÉRMINOS DE  
SUELDO Y BENEFICIOS.  
LA LEALTAD GRATUITA  
NO ES PARTE DE SU  
ESQUEMA MENTAL.

### ***Cero errores.***

Las organizaciones valoran el trabajo orientado a la calidad, y esto pasa por la eficiencia en la labor diaria; en la disposición de ser meticuloso para no cometer errores.

### ***Flexibilidad.***

El mundo moderno exige la capacidad de dar respuesta a objetivos que nunca estuvieron planificados y aparecen en el camino. Para ello, se requiere de flexibilidad y creatividad en la búsqueda de soluciones.

### ***Pro actividad.***

Es la capacidad de anticipar problemas potenciales y plantear soluciones. Esta actitud demanda creatividad e innovación. La experiencia laboral contribuye en su desarrollo, pero tanto o más importante es que el colaborador proactivo goce del empoderamiento de la organización. Cuando este asume una actitud pasiva puede ver el problema por venir, pero no se involucra.

Fuentes:  
Mónica Fernández, coordinadora de área empresarial de la Universidad de Lima y gerente general de Investigación Asesoría.  
Email: mfernandez@iaddh.com / www.iaddh.com  
Vania Bustos, coordinadora de los carreros de Psicología del Consumidor y Psicología Organizacional de la Universidad ESAN  
www.ue.edu.pe  
Igor Alegría, psicoterapeuta y coach de vida  
argia.com.pe