

¿QUÉ RETOS PERSISTEN PARA LA INCLUSIÓN FINANCIERA EN EL PERÚ?

A pesar del avance en acceso y calidad del sistema financiero, la frecuencia en el uso de los productos y servicios es un desafío latente en el país.

POR RENZO ROJAS
rrojas@stakeholders.com.pe

El porcentaje de peruanos y peruanas que tienen oportunidad de acceder a un sistema financiero formal ha aumentado en los últimos años en el Perú. Así lo demuestran estudios realizados como el Índice de Inclusión Financiera (IIF) de Credicorp. Sin embargo, persisten en el país retos vinculados al uso que hace la población de este sistema, que conlleva a abordar los niveles de desconfianza y la informalidad entre los obstáculos.

Para Gonzalo Manrique, economista sénior del Instituto Peruano de Economía (IPE), el país ha mejorado en términos de inclusión financiera, sobre todo considerando el *boom* de las billeteras digitales. De acuerdo a la tercera Encuesta Nacional de Capacidades Financieras, el 54 % de las personas que ahorran dejan dinero en billeteras digitales como Yape, Plin o Bim.

“Gran parte de peruanos las usan para realizar transacciones en establecimientos y en provincias. Considero que han tenido un impacto muy significativo sobre la inclusión financiera, especialmente en este último año”, señala Manrique.

La fácil usabilidad de estas aplicaciones representa también la apertura a otras operaciones financieras. El especialista señala que el mayor uso de billeteras digitales hace posible que se opte por una cuenta bancaria, lo que facilita y aproxima a acceder a otros productos y servicios financieros.



Gonzalo Manrique
Economista sénior del Instituto Peruano de Economía (IPE)



Pedro Grados Smith
Director de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Lima

No obstante, y a pesar de lo que podría ser un buen panorama, en el Perú queda un largo camino en inclusión financiera. En comparación con otros países, existe una tarea pendiente, específicamente, a nivel de uso de estos productos y servicios. Según el IIF, el país está en penúltimo lugar en cuanto al indicador

de uso de un total de 8 países. Solo supera a Bolivia.

“Hay una mejora importante, pero como país aún presentamos algunas brechas con respecto a otros países de la región. Chile nos lleva la delantera en términos de personas que tienen cuenta en el sistema financiero; en cuanto a porcentaje de quienes acceden a créditos”, explica Gonzalo Manrique.

Los desafíos pendientes

Pedro Grados Smith, director de la Escuela de Posgrado de la Universidad de Lima, comparte la expectativa de una mejora en inclusión financiera en el Perú tomando en cuenta el puntaje promedio del IIF últimamente, aunque también reafirma que los desafíos en el tema son enormes. Hace hincapié en las brechas entre las zonas urbana y rural.

“Al considerar las dimensiones de acceso, uso y calidad percibida, la diferencia es significativa entre Lima y el resto del Perú. Las zonas rurales requieren de un trabajo focalizado debido a factores vinculados con la pobreza, así como en términos de acceso al sistema financiero. En base a lo expuesto, los principales desafíos son el de acceso a servicios financieros que debe ir de la mano con una mejora de la educación financiera”, argumenta.

No se puede hablar de inclusión financiera sin conectividad. Por ello, en términos de acceso, prosigue Pe-