

“Cada persona con la que compartes te enseña algo y eso es enriquecedor”

La diversidad de perfiles profesionales es una gran plataforma para impulsar el crecimiento de Atento Perú, destaca su director general, Normand Barahona.

CARLOS HURTADO DE MENDOZA

1. ¿Qué identifica a un líder?

Creo que es una combinación de características. Sin duda, una de ellas es la capacidad de transmitir y compartir una visión, eso es clave para tener equipos de trabajo comprometidos y con objetivos claros. Otro aspecto que considero primordial es saber motivar y demostrar que las metas son alcanzables. Para lograrlo debemos ser perseverantes y constantes, trabajar muy de cerca con los colaboradores y, sobre todo, escucharlos, ya que el feedback que recibes de ellos es vital.

2. ¿Qué rasgos de su personalidad considera que han influido de forma positiva en su vida laboral?

Me considero una persona analítica, disciplinada, que sabe escuchar y que confía en sus equipos de trabajo. Esos rasgos de mi personalidad me han ayudado mucho a ir consiguiendo objetivos profesionales. Creo firmemente que en los negocios debemos ser sumamente analíticos, ver más allá es clave para encontrar soluciones que generen valor para los clientes.

3. ¿Cuáles han sido sus mayores logros como profesional?

Amí siempre me gusta decir que mi mayor logro como profesional es haber formado equipos de trabajo de alto desempeño y consistentes, que han enfrentado diversos momentos, buenos y malos, pero siempre hemos dado el

100% de nuestro esfuerzo.

Por otro lado, haber hecho toda mi carrera en Atento y lograr la máxima posición en la compañía es algo de lo que me siento muy orgulloso y que siempre comparto con los profesionales jóvenes.

4. ¿Cómo logras motivarte después de tanto tiempo en una empresa?

Atento es una empresa muy dinámica, trabajamos con clientes de distintas industrias y los problemas también son diferentes, las situaciones que uno enfrenta nunca son las mismas, no podemos decir que un proyecto es igual a otro. Siempre hay algo que te desafía.

Además, somos una empresa muy grande y cada persona con la que compartes te enseña algo, interactuamos con profesionales de diferentes carreras, experiencias, formas de ver las cosas y eso es totalmente enriquecedor.

5. ¿Si pudiera retroceder el tiempo, ¿qué mejoraría de su vida profesional?

Creo que hay decisiones específicas de negocio que habría abordado de forma distinta. Quizás al inicio de mi carrera enfrenté situaciones de una manera que hoy no tomaría. Considero que tengo una carrera profesional sólida, y he disfrutado cada etapa, los diferentes roles que me tocó asumir, los equipos que integré y los excelentes líderes que he tenido me han enseñado muchísimo con su ejemplo y confianza. Con aciertos y errores, esa evolución me ha llevado a asumir la posición que tengo hoy, donde disfruto plenamente los desafíos que enfrento, sigo aprendiendo y enriqueciéndome como profesional.

Perfil

NORMAND BARAHONA

Cargo: director general de Atento Perú. Experiencia: ha desarrollado toda su carrera en Atento Perú, donde comenzó en el 2002 como analista de negocios, pasando luego por distintas plazas dentro de la compañía, como gerente de negocios y director de negocios, hasta asumir la dirección general. Es ingeniero industrial por la Universidad de Lima y MBA por Centrum Católica y el Maastricht School of Management (Holanda).

“Me gusta decirle a mi equipo que tenemos que ser ejemplo de buenas personas para los jóvenes que llegan a nuestra compañía a trabajar por primera vez”.

6. ¿Hay una clave del éxito en el mundo empresarial? ¿Cuál sería?

El éxito es muy relativo, no hay una sola clave o receta, creo que uno debe ser fiel a sus valores y principios. Lo principal es seguir siendo íntegro en cualquier posición que nos toque asumir.

7. ¿Qué busca transmitir a sus colaboradores en el día a día?

Principalmente, motivación y alegría por trabajar. Atento es el primer empleador juvenil del país y buscamos que la gente interiorice que somos formadores de personas. A mí me gusta decirle a mi equipo que tenemos que ser ejemplo de buenas personas para los jóvenes que llegan a nuestra compañía a trabajar por primera vez.

8. ¿A qué aspira ahora?

A mantener un equipo sólido, cohesionado y ambicioso, pero principalmente, quiero que las personas que trabajan en Atento sean felices.

