

NORMAND BARAHONA, GERENTE GENERAL DE ATENTO PERÚ

“Un momento clave en mi desarrollo profesional fue el MBA”

El representante de Atento Perú destaca la importancia del MBA porque, más allá de brindar herramientas de administración moderna, logró consolidar su **desarrollo profesional** y establecer una red de contactos invaluable.

Normand Barahona es un profesional con más de 15 años de experiencia en áreas de Operaciones y Comerciales en el sector del BPO-CRM. El ejecutivo está muy ligado a las operaciones de Atento, pues antes de ser nombrado Gerente General desempeñó las funciones de director de Negocios, cargo que lo hacía responsable directo de todas las líneas de negocio de los clientes de la empresa.

¿Qué carrera estudió y cómo ésta contribuyó en la posición que ahora ocupa?

Soy ingeniero industrial, graduado de la Universidad de Lima. Creo que esta profesión te ayuda a entender los procesos de una manera estructurada y cómo estos pueden mejorar, sobre todo, porque apunta a ir evolucionando con un enfoque productivo. Es una carrera que te permite ver un poco de todo, porque si bien es ingeniería, también estudias temas financieros, de administración y de ciencias, vitales para expandir tu visión y la manera cómo piensas.

¿La opción de seguir esa carrera fue por decisión propia?

En realidad fue por vocación propia, pero también está muy ligado al ejemplo de mi padre, porque él también es ingeniero, aunque no industrial. Pero al tener ese

ejemplo en casa, pude darme cuenta de que me gustaba mucho lo que hacía mi padre y por ello decidí estudiar Ingeniería Industrial.

¿Ha seguido alguna maestría que lo haya ayudado a potenciarse como profesional?

Estudí el MBA de Centrum Católica, que es de doble grado entre la PUCP y MBA de Maastricht School of Management de Holanda. Esta maestría te da muchísimas herramientas sobre administración moderna y profundización de temas, pues te expone a casos de negocios de compañías de nivel mundial. Además, los profesores tienen un *expertise* de gestión y experiencia muy amplia. El MBA tiene un enfoque más práctico, mucho

más de experiencia que, sin duda, te ayuda a ver los problemas y soluciones de otra manera. El otro aspecto que es importante de los MBA son los compañeros, pues son profesionales de diferentes industrias y con harta trayectoria, que enriquece mucho, no solo por networking sino por el nivel de los debates. Creo que un momento clave en mi desarrollo profesional fue el MBA, sin duda alguna.

¿Sentía que el posgrado era necesario o solo era parte del proceso para ser gerente general?

Para mí era necesario, sentía la necesidad de profundizar en conocimientos de administración y finanzas. El MBA me dio muchísimas herramientas para abordar mejor mi vida profesional.



“PARA MÍ ERA NECESARIO SEGUIR UN POSTGRADO, PUES SENTÍA LA NECESIDAD DE PROFUNDIZAR EN CONOCIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS”.