



# RECIÉN CAZADO

Por Armando Cavero

Socio principal • AIMS International Executive Search Perú, Ecuador y Bolivia

## LUIS FERNANDO FLORES BETETA

“Quiero un equipo de trabajo empoderado”

### Cuéntame de tu carrera. ¿Cómo te defines en tu profesión?

Creo que soy un gerente general con una clara orientación comercial que, a su vez, tiene una base en asuntos ligados a la tecnología, a la informática. Pocos saben que muy joven gané una beca en NCR del Perú, donde me formé en sistemas. Luego, la vida profesional y mis estudios de posgrado han reforzado mi lado financiero, y en especial la Universidad de Piura en lo referente al manejo de personas.

### ¿Y cómo llegas a la gerencia general de La Llave?

Mi experiencia previa como gerente general y mi experiencia internacional han pesado en la elección, pues serán, a mi entender, muy importantes para los planes de crecimiento que tiene la empresa. Mi lado comercial es otro factor que puede haber influido para evaluar un aporte en el desarrollo de canales nuevos, incluidos los digitales, donde mi antecedente I/T puede ser valioso.

### ¿Y este cambio trae algunos retos para tu carrera?

Me da espacio para crecer, así como una gran oportunidad para alinear al equipo con estos objetivos comunes que deben ser claramente transmitidos. Debemos crecer en ventas y rentabilidad en simultáneo. Para ello, debemos modernizar la empresa en el mejor sentido de la palabra. La llevaremos a estándares de clase mundial, y ese sí es un gran reto.

### ¿No crees que requerirás de un estilo de dirección especial para ello?

Por supuesto. Debemos involucrar a las personas de la organización no solo en la ejecución de nuevas ideas sino en el desarrollo de estas; una disciplina especial en la generación de ideas, la mejor toma de decisiones y,



ELIAS ALFAGEME

#### Cargo actual:

Gerente general, La Llave

#### Cargo anterior:

Managing Director;  
Select PPE - South Africa

Edad: 55 años

#### Estado civil:

Casado, dos hijos

#### Hobby/deporte:

Golf

#### Educación:

Economista, Universidad de Lima  
MBA, Universidad de Piura

sobre todo, excelencia en la ejecución. Para todo ello, los objetivos que nos planteemos deben estar totalmente claros.

### Es común plantearse el objetivo de “crecimiento rentable”, pero es difícil hacerlo realidad. ¿Cómo crees que se logra eso?

Para comenzar, con personas trabajando contentas y sin el síndrome del día lunes, con una visión clara del desarrollo personal que puedan alcanzar; una igualmente buena relación con los proveedores y ser reconocidos por nuestros valores y nuestra ética en los negocios. El resto es esfuerzo y mucho trabajo, pero, sin esta base, nunca será suficiente.

### ¿Qué esperas de tu equipo de colaboradores en general?

Que estén a la altura de poder responder a los objetivos claros que les planteemos y que los alcancen. Idealmente, que los excedan mediante sus propias iniciativas para que se sientan un equipo verdaderamente empoderado con los recursos adecuados. Eso se resume en un equipo triunfador.

### ¿Cuánto de tu experiencia internacional crees que aplicarás o será sustento del éxito en tu nueva posición?

Nuestro grupo aprecia gerencias con experiencia internacional precisamente porque es un grupo con presencia en varios países; es un grupo que busca seguir creciendo y manejar marcas con procedencia múltiple, de varios países y mercados en el mundo.

En lo personal, mi paso por Sudáfrica me ha ayudado mucho a entender las más diversas culturas, y no solo hablo de colaboradores, sino de clientes, de socios de negocios. Fue una experiencia muy enriquecedora: amplió mi visión empresarial de una manera especialmente importante. **G**