



## El psicólogo organizacional se ocupa del bienestar de los colaboradores, la eficiencia operativa y la mejora continua de las organizaciones.

**TAREAS.** El psicólogo organizacional analiza y rediseña los puestos de trabajo para mejorar la eficiencia y la satisfacción laboral.

van a transitar por un entorno cada vez más complejo, incierto y dinámico. La psicología organizacional ayuda a las organizaciones a comprender y gestionar tales cambios.

Una de las responsabilidades de este profesional es el reclutamiento y selección de personal, lo cual abarca “desde la elaboración del perfil del puesto, hasta la implementación de acciones y estrategias para seleccionar a los candidatos más idóneos para la organización. Sus funciones también pueden involucrar asegurar que el *journey* del colaborador por la organización sea una gran experiencia que lo motive y fidelice (*employee experience*)”, refiere Carlos Flores, docente de la Facultad de Psicología de la Universidad de Lima.

Además, indica el experto, cuando identifica necesidades de capacitación, ejecuta programas de aprendizaje para cerrar las brechas de conocimientos y habilidades. O puede promover el desarrollo del liderazgo; liderar áreas vinculadas con el clima y cultura organizacional, en donde se analiza la satisfacción de los colaboradores con su empresa, y elaborar planes de acción para reforzar lo positivo y aprovechar las oportunidades de mejora para el bienestar de toda la organización.

En los últimos años, los psicólogos organizacionales se involucran también en “la predicción de comportamientos a través de estrategias de *people analytics*, en donde el análisis de la data y el trabajo interdisciplinario al interior de la organización,