

Educación online:

Todo aquello relacionado con la tecnología tiende a evolucionar y ese es el caso de la educación. Hasta algunos años, la única forma de aprender era yendo a clases y escuchar al profesor, pero eso ya cambió gracias al desarrollo de la educación virtual.

El proceso de formación a distancia ha evolucionado en el tiempo. Al inicio, este tipo de educación consistía en enviar físicamente materiales de autoaprendizaje como separatas, libros, CD, entre otras herramientas. En la actualidad, señala Héctor Lacherre, director de Educación Virtual de la USIL, se han desarrollado plataformas virtuales donde se pone a disposición no solo diversos recursos de aprendizaje, sino que los estudiantes y docentes interactúan a través de las herramientas que ofrecen las tecnologías de información y comunicación.

Actualmente, dice Lacherre, cuentan con diversas alternativas para presentar el material de estudio, considerando que los alumnos tienen estilos de aprendizaje diferentes y que ahora son más autónomos y gestionan su

propio conocimiento. En ese sentido, la institución que involucra a varios actores, como el diseñador instruccional, docente experto y tutor se apoya en una metodología activa y práctica que le permite al estudiante lograr competencias sin límites de espacio y tiempo.

En la Universidad de Lima, Gisselle Castro, jefa de Virtualización del Centro Integral de Educación Continua (CIEC), afirma que se está trabajando en cursos virtuales cortos. Además, anuncia que este año se ha lanzado el primer curso virtual en el CIEC, y en el 2018 se dictarán siete cursos más. Así mismo, están analizando la posibilidad de sacar programas especializados y talleres de habilidades blandas, en modalidad blended learning (aprendizaje que combina sesiones virtuales con sesiones presenciales).

Especialidades más virtuales

Lacherre asegura que las capacitaciones online se realizan en todas las especialidades, lo que varía es el enfoque, de acuerdo a cada una. Por ejemplo, en cursos de Medicina se puede trabajar el *flippedclass*, donde los estudiantes adquieren los conocimientos teóricos en la par-



una nueva forma de educar

te virtual y aplican lo aprendido en las clases presenciales. En cursos de idiomas, podemos utilizar la gamificación, aplicando estrategias lúdicas en las clases virtuales.

Por su parte, Castro sostiene que es más complejo virtualizar aquello que implique el desarrollo de habilidades blandas, como coaching, liderazgo, manejo de equipos, pero no descarta que estos cursos, que también cuentan con componentes teóricos dentro de sus contenidos temáticos, puedan desarrollarse en modalidad virtual y tener un taller práctico presencial. "Nosotros nos estamos enfocando en virtualizar cursos de procesos productivos, gestión empresarial y negocios. Así mismo, trabajamos en temas de publicidad, marketing y ventas, que son muy requeridos en el CIEC", explica la representante de la Universidad de Lima.

"LAS CAPACITACIONES ONLINE SE REALIZAN EN TODAS LAS ESPECIALIDADES, LO QUE VARÍA ES EL ENFOQUE, DE ACUERDO A CADA UNA".

Elaboración del programa

La encargada del CIEC dice que los cursos online tienen la misma calidad y exigencia que los cursos presenciales. En ese sentido, se ha creado un modelo de educación virtual que conjuga tres elementos: el modelo de diseño instruccional ASSURE (Analyze, State, Select, Utilize, Require y Evaluate), metodología que parte de las características concretas del estudiante, sus estilos de aprendizaje, y que fomenta su participación activa y comprometida), el modelo educativo de la Universidad de Lima, y el uso de contenido multimedia, que no excede el uso de la tecnología sino que hace el mejor uso de ella.

Así mismo, el representante de USIL sostiene que lo primero que se debe hacer es conocer y trabajar en base al perfil del egresado y luego, en conjunto con el docente, estructurar el plan de sesión, que da paso a la elaboración de recursos digitales y el diseño de actividades que permitan adquirir nuevas capacidades profesionales acordes al mercado laboral.

Plataformas destacadas

Para la realización de los cursos USIL utiliza la plataforma educativa Chamilo en los diferentes



La educación a distancia en el Perú alcanza el 7.68% de los alumnos que cursan estudios superiores. Así lo señaló la Asociación Nacional de Educación a Distancia.



El nuevo estudio de la Online Business School (OBS) estima que para 2019, cerca del 50% de las clases de educación superior del mundo se impartirá a través del e-learning.

programas académicos que tiene la institución (pregrado, CPEL y posgrado). Esta es una herramienta de código abierto que permite la mejora y adaptación a las necesidades específicas de la institución. La Universidad de Lima, dice Castro, está usando la plataforma Blackboard, que se ha adaptado a las necesidades de los cursos virtuales, pues cuenta con un desarrollo, un entorno o una presentación diferente de su oferta educativa presencial. En la institución la denominan Aula Virtual, y es que, a través de ella se hace el seguimiento al participante: a qué hora entró, cuánto tiempo estuvo conectado, qué documentos o archivos miró, entre otros datos. Así mismo, el Aula Virtual registra el día y la hora en la que se entregan las actividades de evaluación, pero además, gracias al Blackboard Collaborate, es posible contar con encuentros pactados que permiten romper el mito de que el alumno nunca se encuentra con el profesor.

Cada vez más instituciones están desarrollando programas educativos virtuales, destinando un presupuesto específico para la potenciación y elaboración de dichos programas. Por otro lado, se tiene avances en el desarrollo de plataformas para la difusión de cursos

MOOC (Massive Online Course). Así mismo, se ha generado mejoras en las habilidades de los docentes, pues su perfil ha ido cambiando, convirtiéndose en facilitadores, que desarrollan no solo habilidades tecnológicas, sino que pueden guiar grupos a través de la virtualidad, haciendo seguimiento del avance de los estudiantes y realizando retroalimentación sobre los mismos. ■

