



"Redescubriendo la Educación Superior en la era del conocimiento"

ANÁLISIS DEL USO DE FACEBOOK EN LAS BIBLIOTECAS ACADÉMICAS PERUANAS

Presentado por: *Silvana Aquino*



Mesa 3 - “Tendencias de las tecnologías de la Información en las bibliotecas”

Lima, 30 de mayo del 2014

CONTENIDO

1. Consideraciones previas

2. Objetivo

3. Metodología

4. Resultados

5. Conclusiones

6. Recomendaciones

1. CONSIDERACIONES PREVIAS

Sobre Facebook

- Nace en el 2004 en el entorno académico-universitario
- + de 1.280 millones de usuarios
- Encabeza la preferencia entre las redes sociales a nivel mundial y en el Perú



- Edades de usuarios más asiduos: 18 - 28 años

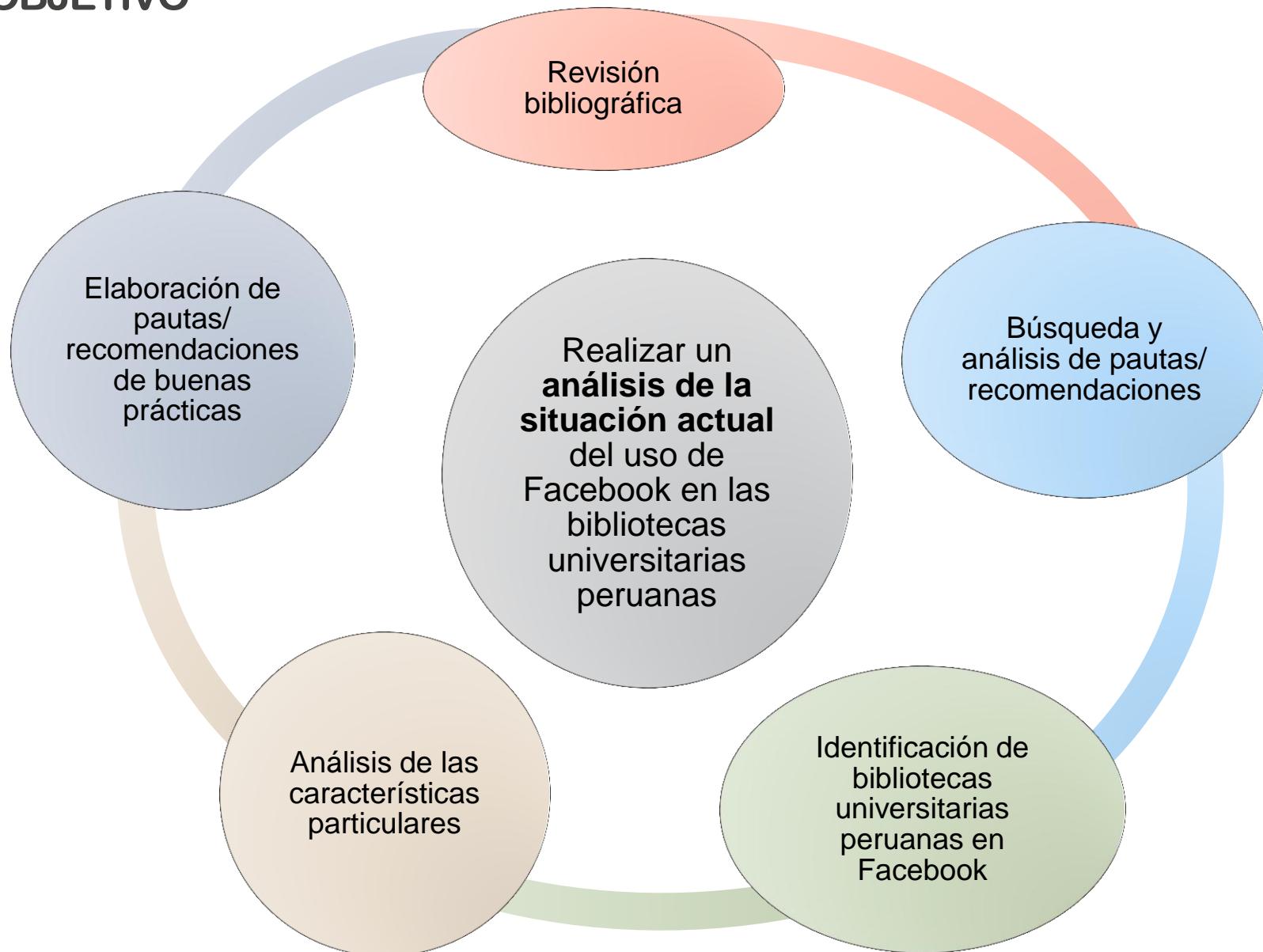
Sobre el presente estudio

- Bibliotecas de las universidades institucionalizadas por la ANR (77 en total)



- Datos examinados hasta el 13/05
- Páginas/perfiles en FB de bibliotecas centrales o sistemas de bibliotecas

2. OBJETIVO



REVISIÓN DE LA LITERATURA

| Año | Autor(es) / Ámbito geográfico del estudio | |
|------|---|--|
| 2007 | Farkas / EEUU Mack, et al. / EE.UU | Miller y Jensen / EE.UU |
| 2008 | Behrens / EEUU y Cánada Margaix / España | Secker / Reino Unido |
| 2009 | Hendrix, et al. / EEUU | Soria, Soria y Sánchez / México |
| 2010 | Adornato y Modesto / EEUU, Argentina, Brasil y España De-Volder y Gutiérrez / Argentina | Estrada y Huamán / Perú García, S. / Uruguay Huisa / Perú |
| 2011 | Blanco / España Kim / EEUU Loving y Ochoa / EEUU | Mckenna / Reino Unido Riza y Abrizah / Malasia Wan / EEUU |
| 2012 | Aharony / EEUU Aquino / Perú | Grande y De la Fuente / España |
| 2013 | Martín / España | |



RECOMIENDAN EL USO DE LAS REDES SOCIALES EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS



La biblioteca promociona sus servicios a través de guías, alertas, boletines, página web y participa en redes sociales.

Potenciar el desarrollo y el uso de la Biblioteca Digital 2.0, Internet y las redes sociales

III PLAN ESTRATEGICO
DE REBIUN 2020

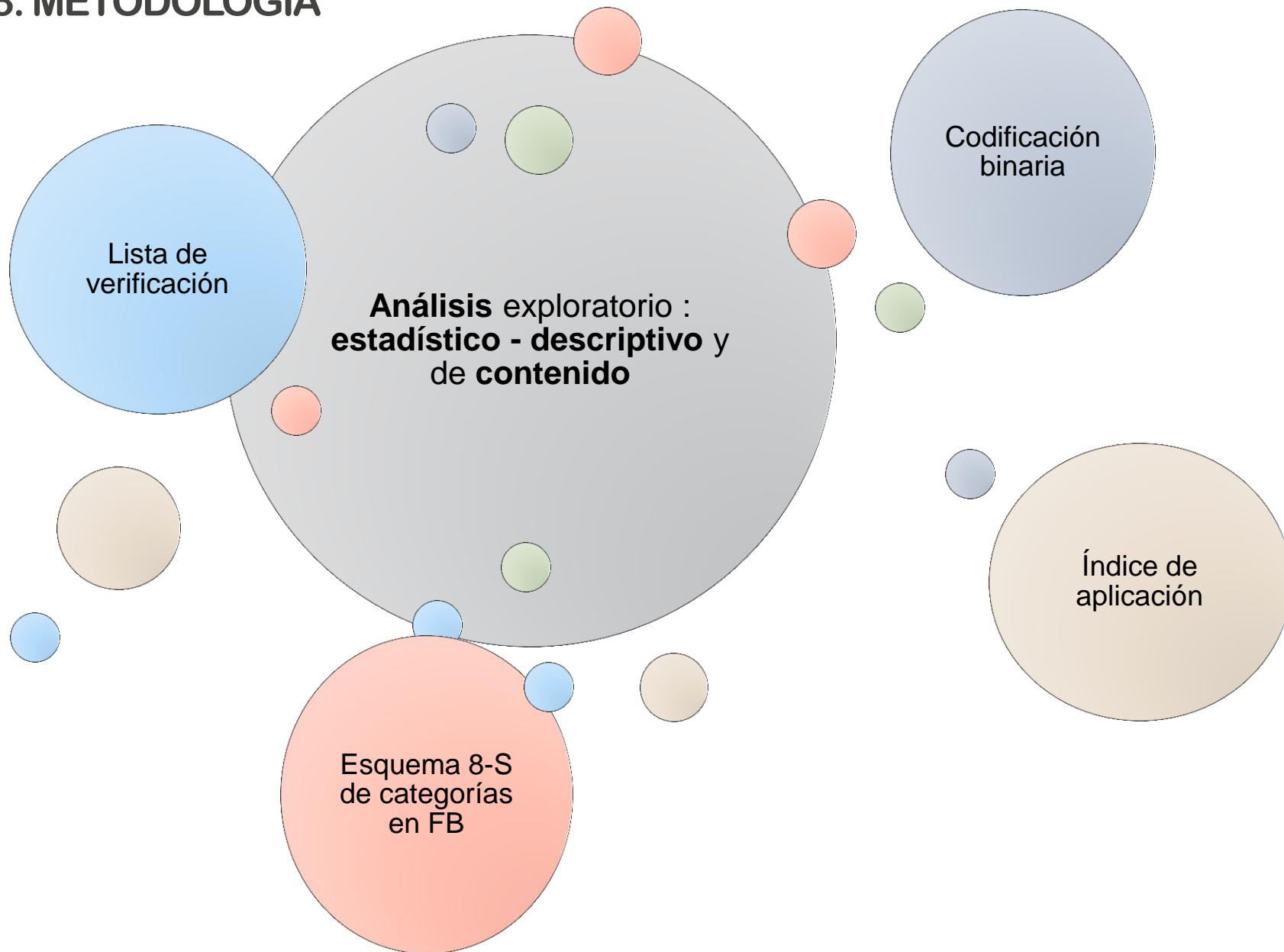


Sección de Referencia y Servicios
de Información

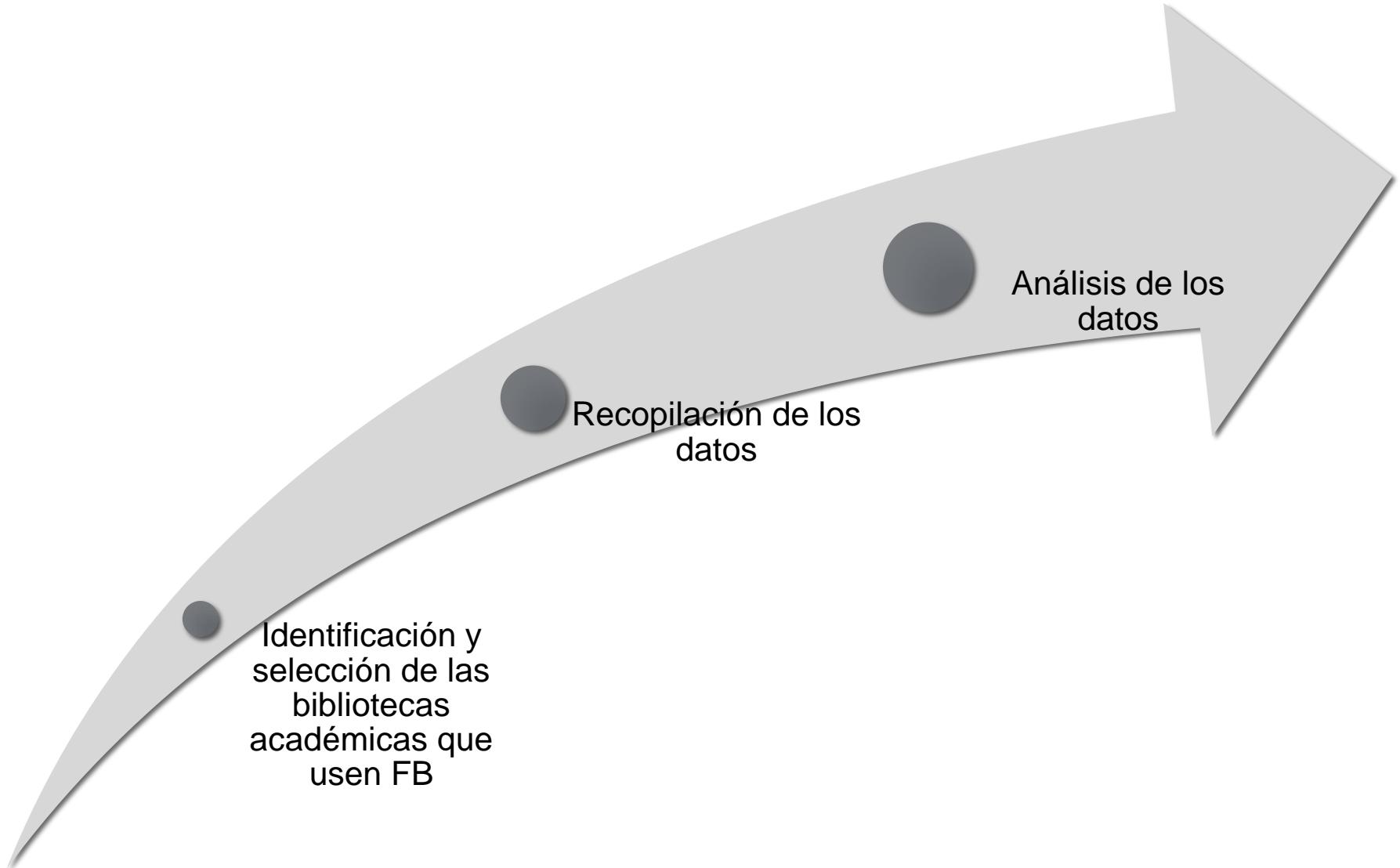


Association
of College
& Research
Libraries

3. METODOLOGÍA



FASES DE LA METODOLOGÍA



RECOPILACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Lista de verificación

| Categoría | Nº de puntos de control |
|--|-------------------------|
| A. Visibilidad en la web de biblioteca | 1 |
| B. Información sobre la biblioteca | 3 |
| C. Uso del muro | 6 |
| D. Características de la página | 4 |
| E. Usos de comunicación | 7 |
| Total | 22 |

Índice de aplicación



Total de respuestas positivas “Sí” x 100
Total de puntos de control

RECOPILACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Esquema 8-S: Estructura de la categorización del uso de Facebook

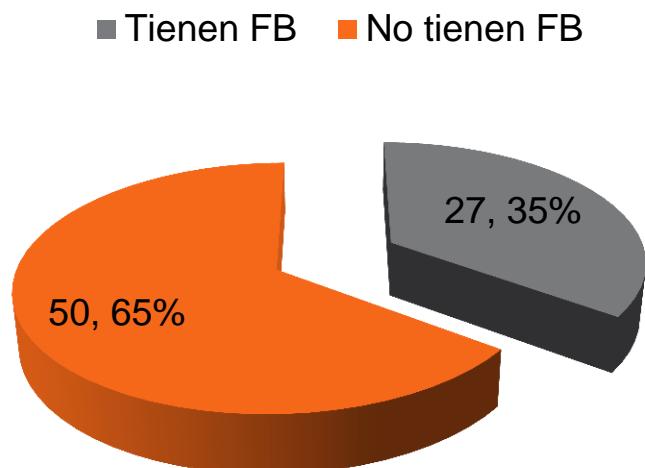
| Índice de rango de puntuación | Categoría de la nomenclatura | Descripción |
|-------------------------------|------------------------------|--|
| Entre 80 -100 | <i>Líderes</i> | Se encuentran en posición privilegiada |
| Entre 70 -79 | <i>Progresistas</i> | Se mueven rápido y ganan impulso |
| Entre 60 -69 | <i>Corredores</i> | Se mueven rápido pero les falta consistencia |
| Entre 50 -59 | <i>Deslizadores</i> | Se mueven rápido pero carecen de impulso |
| Entre 40 -49 | <i>Caminantes</i> | Avanzan en el entendimiento de FB |
| Entre 30 -39 | <i>Barajadores</i> | Adoptan FB en forma lenta |
| Entre 20 -29 | <i>Iniciadores</i> | Reconocen su y comienzan a aprovecharlo |
| Menos de 20 | <i>Durmientes</i> | Recién empiezan a adoptar la era FB |

4. RESULTADOS

Universidades con FB institucional



Bibliotecas académicas con presencia en FB



RESULTADOS

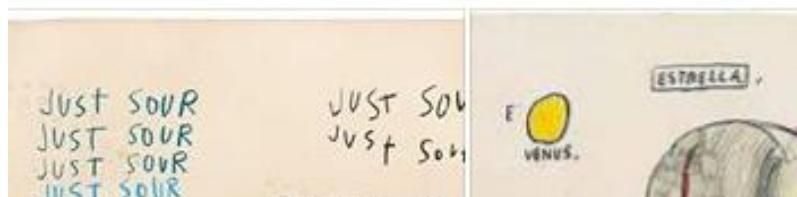
- Biblioteca PUCP: la más antigua y con más 'me gusta'



- Biblioteca UL: la que más interactúa con sus usuarios



¿Quién es el autor de estas obras? Encuéntralo en la Biblioteca: <http://goo.gl/TAfIyw>



- Biblioteca UPU: la que incorpora mejor api para catálogo

Biblioteca: Bibliotecas UPeU [Iniciar sesión](#)

Búsqueda avanzada

Mostrar los documentos que contengan

Palabras clave:

Título:

Autor:

Materia:

No mostrar los documentos que contengan

Palabras clave:

Título:

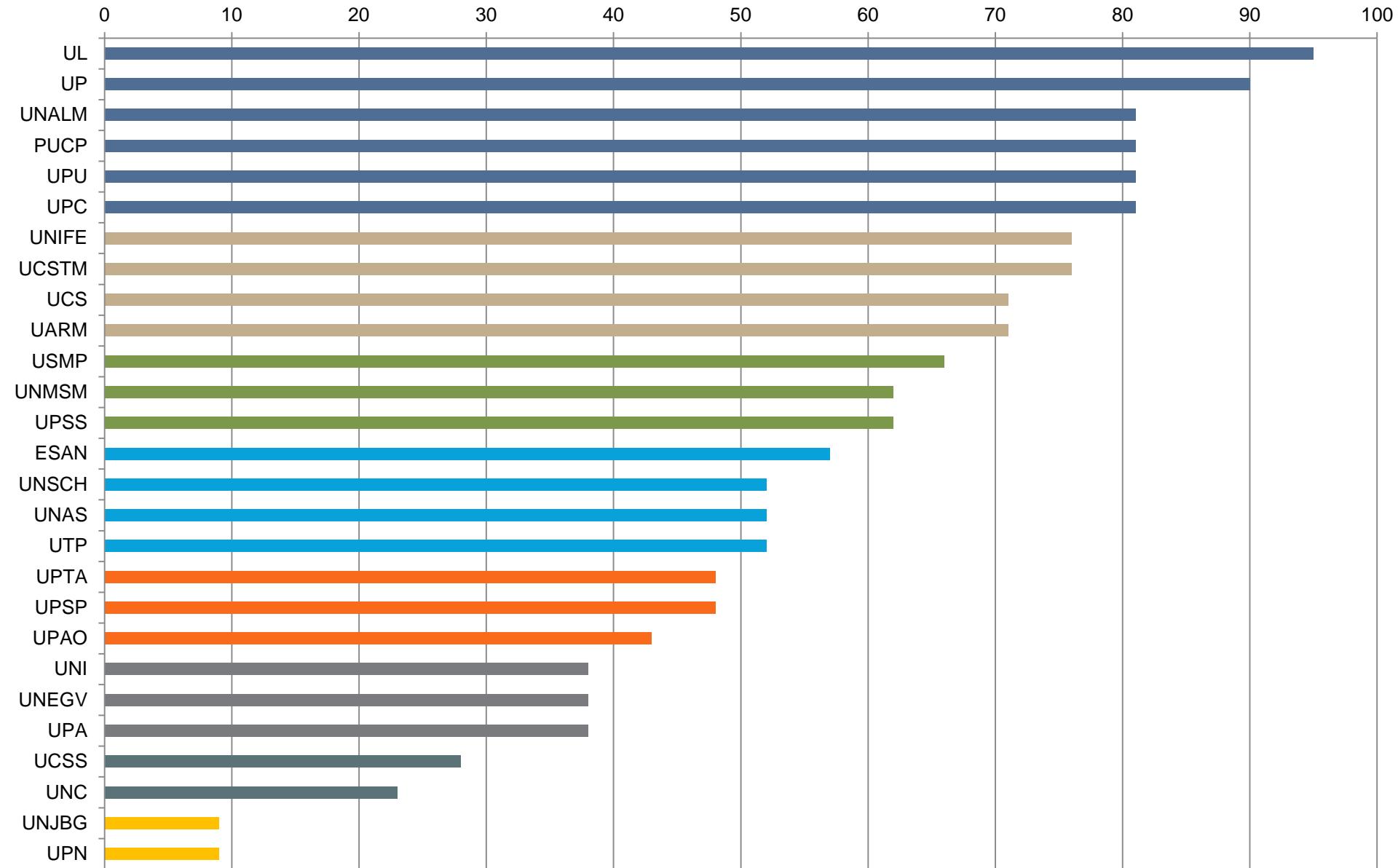
Autor:

Materia:

Buscar **Cerrar**

RESULTADOS

Índice global de aplicación de cada biblioteca universitaria



RESULTADOS

Categorización del uso de Facebook en bibliotecas universitarias peruanas

- Líderes: UL, UP, UNALM, PUCP, UPU y UPC
- Progresistas: UNIFE, UCSTM, UCS y UARM
- Corredores: USMP, UNMSM y UPSS
- Deslizadores: ESAN, UNSCH, UNAS y UTP
- Caminantes: UPTA, UPSP y UPAO
- Barajadores: UNI, UNEGV y UPA
- Iniciadores: UCSS y UNC
- Durmientes: UNJBG y UPN



5. CONCLUSIONES

- Facebook es usado por la mayoría de jóvenes universitarios peruanos, lo que lo convierte en una **herramienta** que las bibliotecas universitarias deben tomar en cuenta.
- Son aún **pocas** las bibliotecas universitarias peruanas identificadas en Facebook y no hacen uso de todo su potencial.
- La mayoría de bibliotecas académicas peruanas utiliza Facebook como **herramienta de marketing**. En tanto los usuarios, usan la página de la biblioteca como una **plataforma de comunicación**.
- El **uso de apis** de Facebook es todavía **escaso**.
- La **frecuencia de actualizaciones** varía de una biblioteca académica a otra.

6. RECOMENDACIONES

- El bibliotecólogo encargado de administrar la página en Facebook debe **capacitarse**.
- Establecer de antemano **objetivos claros** y planificar una presencia de calidad mediante un **plan estratégico**.
- La página en Facebook de la biblioteca debe **contar como mínimo con la siguiente información**: datos de contacto, dirección, horarios y otros enlaces relevantes.
- La presencia en Facebook debe ser **actualizada** en forma periódica.
- Se recomienda el desarrollo y utilización de **apis** y de **pestañas**.
- No sólo usar Facebook como herramienta de difusión o marketing, sino como un **lugar para el diálogo**.
- Centrarse en información y **contenidos** que puedan resultar de interés y que estén relacionados con la finalidad de la biblioteca.
- Utilizar como **indicadores clave de desempeño** de la página de la biblioteca en Facebook, las estadísticas ya predefinidas en esta red social.

ANÁLISIS DEL USO DE FACEBOOK EN LAS BIBLIOTECAS ACADÉMICAS PERUANAS

Silvana Aquino

<http://about.me/silvana.aquino>

Lima, 30 de mayo del 2014



¡MUCHAS GRACIAS!