

VOLUNTARIOS EN ÁREAS DEL GRUPO DE TRABAJO CLA
Propósito - Funciones - Capacitación - Perfil - Lugar - Selección

1. Propósito y objetivo del programa

Contar con personal idóneo que cumpla con el rol de Voluntarios asignados a las diversas Áreas del Grupo de Trabajo Cumbre de las Américas (CLA) a realizarse en la ciudad de Lima, del 10 al 14 de Abril de 2018.

El Voluntario será la persona que ejecute las diversas actividades propias de cada área del Grupo de Trabajo, de acuerdo a las instrucciones e inducción previa recibida. Ello es con el objeto de responder a las necesidades de cada área operativa, en provecho del adecuado manejo y desarrollo de los eventos programados.

2. Funciones del Voluntario

Las siguientes funciones serán ejecutadas por los Voluntarios:

- Formar parte del Área a la cual haya sido asignado, acorde a la información e inducción recibida por el Grupo de Trabajo.
- Ejecutar las actividades propias de cada Área, en el lugar asignado y de la forma indicada.
- Cumplir con la jornada diaria establecida. Cada posición cubierta con Voluntarios estará compuesta por dos (2) jornadas de seis (6) horas cada una, lo cual sugiere que por día, dos (2) Voluntarios cubrirán una (1) posición.
- Brindará información que le sea solicitada respecto a las locaciones, programas, transporte, seguridad, alimentación, entre otras, acorde a la información recibida por el Grupo de Trabajo.
- Trasmitir los pedidos de información y solicitar respuesta al responsable de la Área del Grupo de Trabajo en la cual haya sido asignado, en caso no pueda ser absuelta por el Voluntario.
- Cumplir con las indicaciones del responsable del Área del Grupo de Trabajo.
- Cumplir con las indicaciones del Responsable de Voluntarios del Grupo de Trabajo.

3. Capacitación del Voluntario

Los Voluntarios recibirán capacitación general y específica, sobre la VIII Cumbre de las Américas, la importancia de su ejecución en el Perú, así como de las tareas a desarrollar en las diversas Áreas del Grupo de Trabajo.

- Los Voluntarios recibirán capacitación en local y horas por determinar en dos fechas. La primera capacitación incluirá información sobre la VIII Cumbre de las Américas, las diversas Áreas del Grupo de Trabajo, el protocolo de servicio a cumplir, normas de conducta, aspectos de seguridad, entre otros.
- La segunda será la capacitación específica. Se brindará información sobre sus actividades que realizarán en el área asignada. Así mismo, se realizará una visita guiada a las instalaciones sede del evento. Otras locaciones serán visitadas en función de las actividades específicas a desarrollar, como aeropuerto, eventos sociales, culturales u otros.
- El Grupo de Trabajo entregará a cada uno de los voluntarios un kit que comprende dos polos y un cortaviento con el logo del evento.
- El Grupo de Trabajo se compromete en entregar al final del evento un subsidio a cada uno de los participantes por un monto a definir.

4. Perfil del Voluntario

Deberá responder al siguiente perfil:

Perfil:

- Estudiante universitario
- Ser mayor de edad (18+),
- No tener antecedentes Policiales, Judiciales o Penales (no es necesario adjuntar copia),
- Dominio del idioma inglés hablado y escrito a nivel intermedio (recomendable),
- Facilidad para comunicarse y expresarse correctamente,
- Capacidad de entender y seguir instrucciones,
- Capacidad de trabajo en equipo, buen trato y actitud proactiva,
- Capacidad de trabajo bajo presión y solución de problemas,
- Compromiso completo con este encargo temporal.

Educación y experiencia:

Alumnos de las carreras de Administración, Contabilidad, Economía, Marketing, Negocios Internacionales, Comunicaciones, Derecho, Arquitectura, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Psicología.

Deseable:

- Experiencia en programas de voluntariado previo.

5. Lugar en donde se desarrollarán las actividades del Voluntario

La locación en donde se desarrollarán las actividades propias de las reuniones, y por ende de la participación de los Voluntarios será en lugares por definir.

6. Proceso de selección

- Propuesta base de la Universidad de acuerdo al perfil.