

# RECONOCIMIENTO A LA MEJORA CONTINUA 2020

VIERNES 27 DE NOVIEMBRE DE 2020 | 15.00 HORAS

“Después de escalar una montaña muy alta, descubrimos que hay muchas otras montañas por escalar”.  
(Nelson Mandela)

## PROGRAMA

15.00 horas	<b>Inauguración</b> Patricia Stuart Alvarado, vicerrectora de la Universidad de Lima
<b>PROYECTOS DE MEJORA</b>	
15.15 horas	<b>Palabras de María José Lemaitre</b> Directora ejecutiva del Centro Interuniversitario de Desarrollo (Cinda)
15.30 horas	<b>Reducción en el tiempo de respuesta a las consultas de alumnos a través del uso de inteligencia artificial</b> Dirección Universitaria de Servicios Académicos y Registro (DUSAR)
15.45 horas	<b>Agilización del trámite de reingreso a la Universidad a través de una plataforma virtual</b> Dirección Universitaria de Servicios Académicos y Registro (DUSAR)
16.00 horas	<b>Optimización para la emisión de grados y títulos y constancias de estudios a través de medios digitales</b> Dirección Universitaria de Servicios Académicos y Registro (DUSAR)
16.15 horas	<b>Proyecto de mejora para el incremento de la tasa de estudiantes con habilidades para citar en estilo APA</b> Biblioteca
16.30 horas	<b>Optimización del proceso de capacitación docente a través de la virtualización</b> Dirección Universitaria de Personal (DUP)
16.45 horas	<b>Proyecto de mejora para elevar la tasa de titulación</b> Carrera de Comunicación
17.00 horas	<b>Optimización del proceso de adecuación de la Carrera de Arquitectura con los estándares RIBA</b> Carrera de Arquitectura
17.15 horas	<b>Incremento de la participación voluntaria de docentes y alumnos en el Programa Matriz de Gradualidad</b> Carrera de Ingeniería Civil
<b>PROGRAMA 5S</b>	
17.30 horas	<b>Laboratorio Textil</b> Carrera de Ingeniería Industrial
17.45 horas	<b>Clausura</b> Elsie Bonilla Pastor, directora de Planificación y Acreditación



UNIVERSIDAD  
DE LIMA