



Centro Integral de Educación Continua (CIEC)
Facultad de Ingeniería Industrial

PROGRAMA ESPECIALIZADO EN COMPETENCIAS (PEC)

ESTRATEGIAS DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (SIG): CALIDAD - AMBIENTE - SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Del 23 de marzo al 16 de septiembre de 2016
Lunes, miércoles y viernes de 19.00 a 22.00 horas

“Gestiona para un desarrollo sostenible”

DURACIÓN

153 horas (9,5 créditos)

LUGAR

Campus de la Universidad de Lima

INTRODUCCIÓN

Ante la importante misión de formar profesionales que fortalezcan las organizaciones peruanas y contribuyan al desarrollo sostenible y a la competitividad de nuestro país, la Universidad de Lima ofrece este programa en alianza estratégica con Bureau Veritas, empresa líder mundial en procesos de evaluación de la conformidad, como certificación, auditoría, inspección, ensayos, entre otros.

El Programa Especializado en Competencias (PEC) brinda los conocimientos que permitirán al participante asumir un importante rol en el proceso de diseño, implementación, dirección, auditoría, evaluación, mejora y sostenibilidad de un modelo integral de gestión empresarial moderna y de gran demanda en el mercado internacional. Asimismo, ofrece una triple certificación, la cual se detallará posteriormente.

Cuenta con un plan de estudios completo e integral que involucra los tres modelos de gestión internacionalmente reconocidos: calidad (ISO 9001), ambiente (ISO 14001), y seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001), junto con las herramientas de gestión más exitosas aplicadas a nivel internacional (planeamiento estratégico, mejora continua, gerencia de proyectos, auditoría de sistemas integrados, marco legal Ley 29783), que sirven de soporte fundamental para una eficiente implementación, gestión, mejora y sostenibilidad de estos sistemas.



La plana docente responsable del programa, altamente competitiva y de gran experiencia, proviene de la empresa Bureau Veritas, del sector privado y de la Universidad de Lima. La componen auditores líderes, consultores y expertos en la implementación y auditoría de sistemas integrados de gestión.

Asimismo, el programa incluye, para el primer puesto, una beca completa para seguir un curso de Auditor Líder IRCA en otro modelo de gestión y una beca completa para el segundo puesto para seguir un curso abierto del programa de cursos que ofrece Bureau Veritas (no incluye el curso de Auditor Líder IRCA).

DIRIGIDO A

- Empresarios y ejecutivos que proyecten implementar un sistema integrado de gestión y sus herramientas de soporte para lograr la sostenibilidad en organizaciones privadas y públicas.
- Profesionales y consultores que requieran desarrollar competencias para el diseño, implementación, administración y mejora continua de un sistema integrado de gestión sostenible.

OBJETIVOS

- Diseñar un sistema integrado de gestión sostenible (SIG).
- Elaborar un proyecto SIG, presentarlo a la dirección de la empresa o institución (organización), liderar su implementación, administración, mejora y sostenibilidad.
- Impulsar la mejora continua de los productos, servicios y procesos empresariales con un enfoque integrado.
- Aplicar herramientas de gestión sostenible en cualquier organización.

CONTENIDO

El programa comprende tres módulos y nueve asignaturas que abordan los tres modelos exitosos de un sistema de gestión integral moderno, reflejados en las normas técnicas ISO 9001 (calidad) en su versión 2015, ISO 14001 (ambiente) en su versión 2015, y OHSAS 18001 (seguridad y salud ocupacional) y sus herramientas de soporte.

Asimismo, se realiza un curso de aplicación destinado exclusivamente al diseño, desarrollo y monitoreo de un sistema integrado de gestión que realizan los alumnos, para lo cual cuentan con un tutor que supervisa permanentemente el trabajo desarrollado.

El plan de estudios adjunto muestra el contenido de los módulos.

ASIGNATURA	HORAS
MÓDULO I	
Gestión Estratégica de la Calidad y Evaluación del Riesgo del Negocio	15
Norma ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad	21
Norma ISO 14001: Sistema de Gestión Ambiental	15



ASIGNATURA	HORAS
MÓDULO II	
Norma OHSAS 18001 Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional y su Enfoque a la ISO 45001	15
Marco Legal de Seguridad y Salud Ocupacional, Ley 29783	18
Monitoreo del Diseño y Desarrollo del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	18
MÓDULO III	
Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión (SIG)	24
Gerencia de Proyectos: ISO 21500	12
Mejora Continua de los Procesos y Herramientas para la Calidad	15
TOTAL	153

Curso de Auditor Líder IRCA	40
-----------------------------	----

El Curso de Auditor Líder IRCA en Gestión de la Calidad es un beneficio adicional otorgado por la Universidad de Lima y dictado por Bureau Veritas.

SUMILLAS

MÓDULO I

Gestión Estratégica de la Calidad y Evaluación del Riesgo del Negocio

Promueve la comprensión de los principios de la gestión estratégica y propone mecanismos para que la planificación del negocio permita su diseño y despliegue. Se define el sistema integrado de gestión como una estrategia que incrementa la competitividad y sostenibilidad de la organización. Los temas principales son la gestión estratégica y la competitividad, liderazgo y desarrollo sostenible, diseño y despliegue de la misión y visión institucional, valores y cultura organizacional, análisis externo y bases para la formulación de estrategias, despliegue y adecuado control de indicadores, acorde a los nuevos requisitos de la ISO 9001.

Norma ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad

Presenta el modelo de gestión ISO 9001 en su versión 2015, recientemente aprobada por la ISO (Organismo Internacional de Normalización), proponiendo recomendaciones prácticas para su implementación. El modelo promueve la orientación hacia el cliente, los grupos de interés, la gestión del riesgo, el liderazgo y el enfoque de procesos, basando su administración en el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar). Los temas principales son la norma ISO 9001, su estructura, principios y requisitos generales.

Norma ISO 14001: Sistema de Gestión Ambiental

La asignatura presenta los requisitos de la norma ISO 14001 en su versión 2015, recientemente aprobada por la ISO (Organismo Internacional de Normalización), proponiendo recomendaciones para su implementación. Resalta la importancia de contar con un sistema de gestión eficaz para alcanzar los objetivos ambientales y económicos, siempre con el compromiso de prevenir la contaminación y según el principio de mejora continua. Los temas principales son los requisitos generales de la norma ISO 14001, su estructura, la política ambiental, planificación (objetivos, metas y programas de gestión ambiental), implementación



(responsabilidades, formación del personal, documentación, control operacional y respuesta ante emergencias), verificación y acción correctiva y preventiva (auditorías del sistema de gestión ambiental y su revisión por la dirección).

MÓDULO II

Norma OHSAS 18001 Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional y su Enfoque a la ISO 45001

Esta asignatura presenta los requisitos de la norma OHSAS 18001: 2007, estructurados en función del ciclo PHVA. Asimismo, incluye la metodología para la identificación de peligros y evaluación de riesgos, a fin de controlar los más significativos. Los participantes reconocerán la importancia del sistema de seguridad y salud ocupacional (SSO), sus costos y beneficios, la planificación del sistema SSO (identificación y evaluación de riesgos, requisitos legales y elaboración del programa de gestión), implementación (estructura y responsabilidades, capacitación, control de documentos y respuesta a emergencias, análisis y evaluación, revisión de indicadores y mejora). Todo ello incorporando el enfoque de la futura ISO 45001.

Marco Legal de Seguridad y Salud Ocupacional, Ley 29783

La asignatura presenta una descripción de los requisitos legales vigentes tanto de la Ley 29783 como de su reglamento, explicando su aplicación en las organizaciones y la similitud con la norma OHSAS 18001 (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo). Asimismo, relaciona los peligros que enfrenta cada organización con la legislación vigente aplicable.

Monitoreo del Diseño y Desarrollo del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Los participantes recibirán asesoría y monitoreo durante la realización del proyecto integrado de gestión que deben presentar los equipos de trabajo conformados en clase. A través de esta asignatura, los participantes desarrollarán competencias para la integración de sistemas basados en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Cada equipo de trabajo expondrá el avance correspondiente y recibirá retroalimentación del asesor en forma directa y oportuna. Los principales temas son la metodología práctica para la implementación modular basada en la gestión por procesos y el ciclo PHVA, así como aspectos de la mejora continua de los SIG.

MÓDULO III

Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión (SIG)

La asignatura comprende conceptos y principios básicos de la auditoría de los proyectos SIG. Los participantes incorporarán competencias para la planificación, ejecución y cierre de una auditoría. Se utilizarán diversas estrategias de aprendizaje, como los juegos de roles, a fin de simular el proceso de auditoría y obtener la retroalimentación del profesor. Los principales temas son los requisitos de la norma ISO 19011 en relación con la administración de la auditoría integrada, el auditor y sus cualidades, la preparación y ejecución de la auditoría, la consolidación del informe final, el seguimiento de las actividades posteriores a la auditoría y la auditoría de certificación.

Gerencia de Proyectos: ISO 21500

Al aplicar habilidades, conocimientos, herramientas y técnicas, la asignatura propicia el desarrollo de competencias para la dirección de proyectos sobre la base de la metodología PMI. Los temas principales que incluye son el análisis integrado de los procesos de dirección, inicio, planificación, ejecución, control y cierre de proyectos, la hoja de ruta y técnicas específicas aplicadas a la administración de los proyectos de calidad, monitoreo de la integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgos y



adquisiciones. Utiliza como soporte importante la ISO 21500, guía que puede ser utilizada por cualquier tipo de organización, incluidas las organizaciones públicas, privadas u organizaciones comunitarias, y para cualquier tipo de proyecto, independientemente de la complejidad, tamaño o duración.

Mejora Continua de los Procesos y Herramientas para la Calidad

La asignatura comprende las competencias para el uso de herramientas técnicas y administrativas en la solución de problemas y mejora de procesos. Los participantes aplicarán estas herramientas al utilizar la metodología de los siete pasos (kaizen). Los principales temas son la mejora continua y calidad total, el trabajo en equipo, la inteligencia emocional, herramientas técnicas y administrativas de la calidad, los siete pasos para la mejora continua, pautas para la elaboración de proyectos de mejora, la mejora continua de muy corto plazo o SEDAC (Structure for Enhancing Daily Activities through Creativity) y reconocimiento a proyectos de mejora en el Perú.

PLANA DOCENTE

Rosalinda Baca Rosas

Ingeniera estadística por la Universidad Nacional Agraria La Molina. Máster en Salud Ocupacional y Ambiental por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Máster en Gestión y Auditorías Ambientales por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, la Universidad Politécnica de Cataluña y la Pontificia Universidad Católica del Perú. Auditora líder IRCA: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Expositora y consultora para el diseño e implementación de sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional, y medio ambiente. Ha desarrollado servicios en Perú, Venezuela, Ecuador, Bolivia, El Salvador, República Dominicana y Guatemala, en sectores como minería, energía, industria metalmeccánica, ingeniería, alimentos y agroindustria, almacenamiento y transporte, sector químico y farmacéutico, papel y cartón, entre otros.

Luis Bedoya Jiménez

Ingeniero industrial por la Universidad de Lima. Maestría en Administración de negocios por ESAN. Black Belt in Six Sigma. Especialidad en el área de gestión de calidad y operaciones. Cuenta con más de veinte años de experiencia en empresas líderes en el sector industrial y de servicios tales como Corporación Lindley y Aceros Arequipa, Tecsur y Solgas. Actualmente, es gerente general en A1 Business Solutions. Suma más de diez años en el ejercicio de la docencia en la Sociedad Nacional de Industrias (SNI), en el Instituto Peruano de Mantenimiento (IPEMAN), en la Escuela de Posgrado de ESAN y en la Universidad de Lima, en los cursos de ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001, Mejora Continua, Gerencia de Operaciones, Lean Manufacturing, Gestión de Calidad y Six Sigma.

Ricardo Carrasco Francia

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Especialista en derecho minero, societario, ambiental y de legislación de seguridad y salud ocupacional. Maestría en Derecho Empresarial. Asesor legal externo de diversas materias en las áreas societaria, ambiental, minera y de seguridad y salud ocupacional para las empresas Hochschild Mining plc, Compañía Minera Condestable, Gran Tierra Energy Perú, Thomas Greg & Sons del Perú, Rio Tinto del Perú SAC, Nicoll del Perú SA, Catalina Huanca Sociedad Minera SAC, OBRAINSA, T Gestiona, Minera Bateas SAC, General Cable, Compañía Minera Argento SRL, Fortuna Silver Mines, Bureau Veritas SA, La Célula Cine & Publicidad SAC, entre otras.



José del Carmen Cruzado Moreno

Ingeniero industrial por la Universidad de Lima. MBA Maastricht School of Management (Holanda). Máster en Administración Estratégica de Empresas (PUCP). *Master black belt* en Six Sigma (BellSouth). Posgrado en Gerencia de Calidad (Japón) y Control Estadístico de Procesos (Perú). Más de veinte años de experiencia liderando procesos de transformación cultural en organizaciones transnacionales de los diferentes sectores económicos tales como Telefónica, Movistar, BellSouth y Backus. Fue presidente de AOTS Kenshu Kiokay del Perú. Es Country Counselor en Perú de la American Society for Quality, presidente del Comité de Calidad de la Cámara de Comercio Americana (AMCHAM) y vicepresidente de PDMA Perú. Actualmente, es presidente de AxionCorp y catedrático en escuelas de posgrado.

María Luisa Navarro

Ingeniera en industrias alimentarias por la Universidad Nacional Agraria La Molina. MBA por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con más de quince años de experiencia en implementación, evaluación y auditoría de Sistemas Integrados de Gestión en diversas organizaciones en el Perú y el extranjero. Es auditora líder IRCA: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Actualmente, se desempeña como gerente técnica de la Oficina de Certificaciones de Bureau Veritas en el Perú.

Alejandra Rodríguez Alegría

Ingeniera mecánica por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Diplomada en Dirección Estratégica por la Universidad del Pacífico. Estudios de especialización en Venezuela, Brasil y Japón. Ha sido gerente técnica de la Oficina de Certificaciones de Bureau Veritas en el Perú. Consultora para el diseño e implementación de sistemas de gestión de calidad, salud ocupacional, y medio ambiente en países como Perú, Chile, Venezuela, Colombia, Ecuador, Bolivia, El Salvador y Guatemala, en sectores como energía, construcción, agroindustria, operaciones logísticas, consumo masivo, entre otros. Tiene la experiencia de más de 500 empresas auditadas y certificadas con más de 1800 funcionarios capacitados en temas de gestión empresarial. Registro Internacional de Auditores IRCA n.º A016588, Inglaterra.

Sylvana Velazco Céspedes

Ingeniera de industrias alimentarias. Diplomada en Gestión Ambiental por la Universidad Nacional Agraria La Molina. Egresada del Máster en Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente de la Universidad de Valladolid (España). Auditora y consultora de sistemas integrados de gestión basados en las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, entre otras. Trabajó en Alicorp, Compañía Minera Milpo, TechnoServe, Compañía de Minas Buenaventura, Bureau Veritas del Perú, SGS Tecno (España), Tecsup y Pluspetrol.

Nota:

Los profesores que por algún imprevisto no puedan asistir a las sesiones programadas serán reemplazados oportunamente por docentes de similar perfil académico y profesional.

COORDINADORA ACADÉMICA

Elizabeth Liliana Herrera Vásquez

Ingeniera en industrias alimentarias por la Universidad Nacional Agraria La Molina. Experta en normalización y calidad con formación en Estados Unidos, Brasil, Asia y Europa. Auditora interna de calidad acreditada por Afnor (Francia). Ha participado en proyectos de cooperación internacional para el BID-Fomín, la Unión Europea, la Comunidad Andina, la Cooperación Técnica Belga y el Banco Mundial. Responsable del Área de Calidad de la Dirección de Competitividad del Ministerio de la Producción. Es coordinadora de Calidad del Viceministerio



de Turismo - Dirección Nacional de Artesanía del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. Docente en la Universidad de Lima, Ádex y Senati. Representante del Ministerio de la Producción en APEC - Comité de Normas Técnicas y Evaluación de la Conformidad. Ha sido miembro de la mesa técnica encargada de implementar la reforma del Sistema Nacional de Calidad, así como del Comité de Gestión de la Calidad que organiza la Semana Nacional de la Calidad y del Jurado Evaluador del Premio Nacional de la Calidad y Proyectos de Mejora Continua 2008-2012. Durante doce años fue coordinadora de Normalización de la Comisión de Reglamentos Técnicos y Comerciales del Indecopi.

METODOLOGÍA

La metodología teórica y práctica del programa considera los siguientes aspectos:

- Plana docente conformada por especialistas que combinan la actividad académica con la práctica profesional en los cuatro campos de la gestión integrada: calidad, ambiente, salud y seguridad ocupacional, y responsabilidad social. Se encargarán de conducir y brindar la asesoría a los alumnos, con el objetivo de que concreten su proyecto sobre SIG.
- El desarrollo de competencias se medirá fundamentalmente mediante la realización y sustentación del proyecto sobre SIG, que contará con no menos de 24 horas de asesoría.
- Exposiciones de alto contenido en las que se propiciará el diálogo e intercambio de experiencias entre docentes y participantes.
- Visitas de estudio a organizaciones que han implementado de manera exitosa sistemas integrados de gestión
- Aplicación de aspectos conceptuales en el estudio y solución de casos.
- Trabajos monográficos de investigación y aplicación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La nota final de cada asignatura se obtendrá del promedio ponderado de las notas que conforman la tarea académica (controles de lectura, trabajos prácticos, desarrollo de casos) y el examen final. La nota final del programa se obtendrá del promedio ponderado de las notas de cada asignatura.

CERTIFICACIÓN

Los alumnos que hayan aprobado satisfactoriamente todas las asignaturas del programa y asistido regularmente a clases, de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de Estudios del Centro Integral de Educación Continua, obtendrán las siguientes certificaciones:

- Diploma Especializado en Competencias (PEC) en Estrategias de los Sistemas Integrados de Gestión (SIG): Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, otorgado por la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima.
- Certificado de Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión, otorgado por Bureau Veritas.
- Certificado de haber aprobado el curso de Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad, reconocido por IRCA, otorgado por Bureau Veritas.



REQUISITOS

- Diploma de bachiller o título universitario.
- Acreditar dos años de experiencia laboral como mínimo.

PROCESOS DE ADMISIÓN

El postulante deberá presentar los siguientes documentos:

- Solicitud de admisión dirigida a la directora del CIEC.
- Ficha de datos del alumno (preinscripción en línea a través de www.ulima.edu.pe/ciec).
- Currículum vitae no documentado.
- Copia del diploma de grado o título universitario, certificada por un notario o por el secretario general de la universidad de origen.
- Copia simple del DNI.
- Documento que acredite una experiencia laboral de dos años como mínimo.
- Una fotografía a color tamaño pasaporte y en fondo blanco (sin anteojos, con vestimenta formal).
- Declaración jurada en la que se manifieste el cumplimiento de todos los requisitos para postular al programa y la aceptación del retiro en caso de que se compruebe la invalidez de alguno de los documentos presentados.

PROCESO DE SELECCIÓN

- Evaluación del currículum vitae no documentado.
- Entrevista personal (de ser necesario).

CALENDARIO ACADÉMICO

- | | |
|--|--|
| • Charla informativa: | Martes 16 de febrero de 2016 |
| • Recepción de documentos y entrevistas: | Centro Integral de Educación Continua
Edificio H, tercer piso, oficina H-33 |
| • Inscripción y matrícula: | Del 15 de enero al 22 de marzo de 2016 |
| • Taller de inducción e integración: | Miércoles 23 de marzo de 2016 |
| • Inicio de clases: | Lunes 4 de abril de 2016 |
| • Finalización de actividades: | Viernes 16 de setiembre de 2016 |

Notas:

- Receso de actividades: del 25 de julio al 6 de agosto de 2016 (Fiestas Patrias).
- El período de ejecución del programa finaliza con visitas industriales que se realizarán del 5 al 9 de setiembre. El curso de Auditor Líder IRCA se dictará del 12 al 16 de setiembre de 2016, de lunes a viernes de 9.00 a 18.00 horas.

INVERSIÓN

Personas Naturales:

Público en general:	S/. 12.500
Graduados de la Universidad de Lima:	S/. 10.625
Cliente frecuente:	S/. 10.625



- 5% de descuento por pago al contado: efectivo o con tarjeta de crédito
- **Financiamiento:**
 - Directo con la Universidad en cuotas sin intereses (previa calificación)
 - Cuota inicial: 25%
 - Saldo hasta en 10 cuotas
 - Diners Club
 - 5% de descuento por pago al contado (1 cuota)
 - Hasta en 12 cuotas sin intereses



Empresas e Instituciones:

Tarifa corporativa (un participante):	S/. 12.500*
Tarifa corporativa (dos a cuatro participantes):	S/. 10.625
Tarifa corporativa especial 1 (cinco a nueve participantes):	S/. 9.375
Tarifa corporativa especial 2 (diez participantes o más):	S/. 8.750

*En el caso de los graduados de la Universidad de Lima, prevalece la tarifa de exalumno

Advertencia:

Las anulaciones de inscripciones o cambios de participantes se deberán realizar dos días útiles antes de la fecha de inicio del programa, enviando una carta con la solicitud correspondiente. En caso contrario, la Universidad de Lima no aceptará modificaciones en el proceso de inscripción.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Universidad de Lima

Centro Integral de Educación Continua (CIEC)

Av. Javier Prado Este 4600, Urb. Monterrico, Santiago de Surco

Edificio H, tercer piso

Teléfono 437 6767 anexos 30125

ciecinformes@ulima.edu.pe

www.ulima.edu.pe/ciec



/ulimaciec