POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CANALES DIGITALES – UNIVERSIDAD DE LIMA

Bienvenido a los canales digitales de la **UNIVERSIDAD DE LIMA**, conformados por su sitio web, formularios virtuales, redes sociales y demás medios digitales habilitados por la Universidad.

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley N.º 29733 y su Reglamento aprobado por D.S. N.º 016-2024-JUS.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales es la **UNIVERSIDAD DE LIMA**, identificada con RUC N.º 20107798049, con domicilio en Avenida Javier Prado Este N.º 4600, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima.

Para consultas sobre protección de datos personales, puede comunicarse al correo: datospersonales@ulima.edu.pe.

2. ¿Dónde se almacenan los datos personales?

Los datos personales recopilados a través de los canales digitales serán almacenados, según corresponda, en los bancos de datos personales denominados "Usuarios de Canales Digitales" y "Libro de Reclamaciones" de titularidad de la **UNIVERSIDAD DE LIMA**,

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Según el canal digital utilizado y la finalidad aplicable, la **UNIVERSIDAD DE LIMA** podrá tratar datos de identificación, contacto, consulta o mensaje, información registrada en formularios virtuales, datos vinculados a inscripciones, registros, participación en eventos, charlas, conferencias, congresos o actividades institucionales, datos necesarios para la emisión de constancias, acreditaciones o certificados, datos vinculados a quejas o reclamos, información necesaria para atender derechos ARCO, datos derivados de redes sociales, así como datos técnicos o de navegación, tales como dirección IP, navegador, dispositivo, cookies, fecha, hora de acceso e interacciones realizadas en el sitio web, redes sociales o plataformas digitales.

En cada formulario, canal digital o mecanismo de recopilación se indicará, cuando corresponda, qué datos son obligatorios y cuáles son facultativos. Serán obligatorios aquellos datos necesarios para atender la consulta, solicitud, inscripción, reclamo, ejercicio de derechos, participación en eventos o funcionalidad requerida. Los datos facultativos serán aquellos que el titular pueda proporcionar voluntariamente sin que su omisión impida necesariamente la atención principal de la solicitud.

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** tratará únicamente los datos personales adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades informadas en la presente Política.

4. ¿Cómo recopilamos los datos personales?

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** podrá recopilar datos personales a través de las siguientes fuentes:

a. **Interacciones directas**: cuando el titular completa formularios digitales, envía consultas, se inscribe en actividades, presenta reclamos, ejerce derechos ARCO, remite comunicaciones o interactúa con la Universidad mediante canales digitales.
b. **Navegación en canales digitales**: cuando el usuario accede al sitio web, plataformas, formularios, enlaces, contenidos o servicios digitales de la Universidad.
c. **Redes sociales y canales de mensajería**: cuando el usuario interactúa con perfiles oficiales de la Universidad, envía mensajes, comenta publicaciones, etiqueta, menciona, comparte contenido o utiliza canales como Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp u otros medios digitales.
d. **Tecnologías automatizadas**: mediante cookies, píxeles, etiquetas, herramientas de analítica, medición, seguridad, funcionamiento web u otras tecnologías similares.
e. **Terceros o fuentes legítimas**: cuando corresponda, mediante proveedores tecnológicos, plataformas digitales, entidades públicas, representantes del titular u otras fuentes permitidas por la normativa aplicable.

5. ¿Con qué finalidades tratamos los datos personales?

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Fuente de datos	Base legal	Plazo de conservación
Atender consultas, solicitudes, comunicaciones o mensajes recibidos mediante el sitio web, formularios virtuales, redes sociales, WhatsApp u otros canales digitales.	Datos de identificación, contacto, consulta y mensaje.	Relación contractual o precontractual. Artículo 14, inciso 5 de la Ley N.° 29733.	Hasta por 10 años desde la atención de la consulta, solicitud o comunicación.
Gestionar inscripciones, registros, participación o atención de actividades académicas, institucionales, informativas, eventos, charlas, conferencias, congresos, campañas o servicios solicitados mediante canales digitales, incluyendo la organización y gestión de dichas actividades, la atención de requerimientos, validación de información, envío de	Datos de identificación, contacto, inscripción, participación e información proporcionada por el titular.	Relación contractual o precontractual. Artículo 14, inciso 5 de la Ley N.° 29733.	Hasta por 10 años desde la realización de la actividad, evento o servicio correspondiente.

invitaciones, confirmaciones, acreditaciones o certificados, control de asistencia, generación de reportes, conservación de registros y comunicaciones vinculadas.			
Gestionar quejas, reclamos y solicitudes presentadas mediante el Libro de Reclamaciones Virtual u otros canales habilitados.	Datos de identificación, contacto, reclamo, queja, pedido y documentación sustentatoria.	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14, inciso 13 de la Ley N.° 29733.	Hasta por 4 años desde la atención o resolución del reclamo.
Atender solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información, revocación y portabilidad.	Datos de identificación, contacto, representación, solicitud y documentación sustentatoria.	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14, inciso 13 de la Ley N.° 29733.	Hasta por 4 años desde la atención de la solicitud.
Gestionar el funcionamiento, seguridad, mantenimiento, mejora, analítica y medición estadística de los canales digitales.	Datos técnicos, navegación, cookies, analítica e interacciones digitales.	Relación contractual, cumplimiento de obligaciones legales o anonimización, según corresponda. Artículo 14, incisos 5, 8 y 13 de la Ley N.° 29733.	Hasta por 10 años, salvo que se trate de información anonimizada.
Enviar información sobre actividades, servicios académicos, eventos, comunicaciones institucionales, campañas o información de interés de la **UNIVERSIDAD DE LIMA**.	Datos de identificación, contacto e interacción digital.	Consentimiento del titular. Artículo 13 de la Ley N.° 29733.	Hasta por 10 años o hasta que el titular revoque su consentimiento, lo que ocurra primero.
Gestionar la interacción con usuarios en redes sociales, incluyendo comentarios, mensajes, menciones, etiquetas, moderación de contenidos y métricas agregadas.	Datos derivados de redes sociales e interacciones digitales.	Relación contractual o precontractual, cuando la interacción tenga por finalidad atender	Hasta por 10 años o conforme a la configuración de cada plataforma digital.

		consultas, solicitudes o comunicaciones del usuario. Artículo 14, inciso 5 de la Ley N.° 29733. Cuando corresponda al envío de comunicaciones informativas, campañas o publicidad digital, consentimiento del titular. Artículo 13 de la Ley N.° 29733.	
Cumplir con obligaciones legales, requerimientos de autoridades administrativas, judiciales o regulatorias.	Datos necesarios según el requerimiento o procedimiento aplicable.	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14, inciso 13 de la Ley N.° 29733.	Durante el plazo exigido por la normativa aplicable o mientras dure el procedimiento correspondiente.

6. ¿Es obligatorio brindar los datos personales?

No es obligatorio proporcionar datos personales para navegar por el sitio web o visualizar contenidos publicados en los canales digitales de la **UNIVERSIDAD DE LIMA**.

Sin embargo, para utilizar formularios virtuales, enviar consultas, inscribirse en actividades, presentar reclamos, ejercer derechos, recibir comunicaciones o acceder a determinadas funcionalidades, será necesario proporcionar los datos requeridos en cada caso.

La negativa a proporcionar datos obligatorios podrá impedir la atención de la solicitud, inscripción, reclamo, comunicación o funcionalidad requerida. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el titular podrá no otorgarlo o revocarlo posteriormente, sin efectos retroactivos.

7. Veracidad de los datos personales

El titular declara que los datos personales proporcionados a la **UNIVERSIDAD DE LIMA** son verdaderos, exactos, completos y actualizados. El titular será responsable por cualquier daño, perjuicio o contingencia generada como consecuencia de proporcionar información falsa, incompleta, inexacta o desactualizada.

En caso los datos personales proporcionados correspondan a terceros, el usuario declara contar con autorización suficiente para comunicarlos a la **UNIVERSIDAD DE LIMA** y se compromete a informarles sobre el contenido de la presente Política de Privacidad.

8. ¿Cómo protegemos los datos personales?

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** adopta medidas legales, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción, divulgación, uso indebido o tratamiento no autorizado.

Estas medidas pueden incluir, según corresponda:

a. Controles de acceso a sistemas y plataformas digitales.
b. Medidas de autenticación y gestión de usuarios autorizados.
c. Políticas internas de confidencialidad y seguridad de la información.
d. Obligaciones de confidencialidad aplicables al personal y terceros autorizados.
e. Medidas de respaldo, conservación y recuperación de información.
f. Revisión de proveedores que tratan datos personales por encargo de la Universidad.
g. Gestión de incidentes de seguridad, incluyendo acciones de contención, investigación, mitigación y comunicación cuando corresponda conforme a la normativa aplicable.

Sin perjuicio de ello, el titular reconoce que ningún sistema o transmisión de información por internet es absolutamente seguro, por lo que la **UNIVERSIDAD DE LIMA** implementará medidas razonables y proporcionales conforme al riesgo del tratamiento.

9. ¿A quiénes se transfieren los datos personales?

Los datos personales podrán ser tratados o transferidos, cuando corresponda, a proveedores tecnológicos, proveedores de alojamiento web, almacenamiento en la nube, soporte informático, analítica web, redes sociales, plataformas de formularios virtuales, servicios de comunicación digital, proveedores de mensajería, asesoría legal, contable o administrativa, así como entidades públicas, administrativas, judiciales o regulatorias cuando exista obligación legal.

El detalle de los destinatarios nacionales e internacionales se encuentra en el **Anexo A** de la presente Política.

En todos los casos, la **UNIVERSIDAD DE LIMA** adoptará medidas razonables para garantizar la confidencialidad, seguridad y adecuado tratamiento de los datos personales, conforme a la normativa de protección de datos personales.

10. Cookies y Herramientas Digitales

Los canales digitales de la **UNIVERSIDAD DE LIMA** podrán utilizar cookies, píxeles, etiquetas, herramientas de analítica u otras tecnologías similares para facilitar la navegación, mejorar la experiencia del usuario, medir interacciones, elaborar estadísticas, optimizar contenidos, gestionar la seguridad del sitio web y mejorar los servicios digitales.

El usuario podrá gestionar sus preferencias de cookies conforme a las opciones habilitadas en el banner o herramienta correspondiente.

Para mayor información, el usuario podrá revisar la Política de Cookies de la **UNIVERSIDAD DE LIMA**.

11. Redes Sociales

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** cuenta con perfiles oficiales en redes sociales y otros canales digitales. Al interactuar con dichos canales, el usuario se sujeta también a las políticas, términos y condiciones propias de cada plataforma.

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** podrá tratar datos derivados de comentarios, mensajes, reacciones, etiquetas, menciones, contenido compartido, consultas o comunicaciones efectuadas mediante redes sociales, con la finalidad de gestionar la interacción, atender solicitudes, comunicar información institucional, moderar contenidos, generar métricas agregadas y mejorar la comunicación con sus usuarios.

Asimismo, la Universidad podrá utilizar herramientas propias de las plataformas digitales para administrar, monitorear, analizar interacciones, publicar contenidos institucionales, gestionar campañas informativas o publicitarias, y medir el alcance de sus publicaciones.

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** recomienda a los usuarios no publicar datos personales sensibles, confidenciales o de terceros en comentarios públicos o espacios abiertos de redes sociales.

La relación de canales oficiales comprendidos en la presente Política se encuentra detallada en el **Anexo B**.

12. Privacidad de menores de edad

Los canales digitales de la **UNIVERSIDAD DE LIMA** no están dirigidos principalmente a menores de edad, salvo aquellos espacios, formularios, actividades o servicios en los que expresamente se permita su participación conforme a la normativa aplicable.

Cuando se recopilen datos personales de menores de edad, la **UNIVERSIDAD DE LIMA** adoptará las medidas correspondientes para contar con la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, cuando resulte exigible.

Si la **UNIVERSIDAD DE LIMA** toma conocimiento de que ha recopilado datos personales de un menor de edad sin la autorización correspondiente, podrá bloquear, eliminar, restringir o suspender el tratamiento de dichos datos, salvo que exista una obligación legal o finalidad legítima que justifique su conservación.

Los padres, tutores o representantes legales podrán ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos personales respecto de los datos de los menores bajo su representación.

13. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** no realiza decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al titular.

Sin perjuicio de ello, podrá utilizar cookies, herramientas de analítica o funcionalidades propias de plataformas digitales para fines estadísticos, mejora de experiencia, medición de interacción, segmentación básica de contenidos y optimización de canales digitales.

Estas actividades no implican decisiones automatizadas con efectos jurídicos ni afectan significativamente los derechos o intereses del titular.

14. Ejercicio de Derechos ARCO y otros derechos reconocidos por la normativa

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información, revocación y portabilidad respecto de sus datos personales.

Estos derechos comprenden:

a. **Acceso**: conocer qué datos personales son tratados por la **UNIVERSIDAD DE LIMA**, cómo fueron recopilados, las finalidades del tratamiento y las transferencias realizadas o previstas.
b. **Rectificación**: solicitar la corrección, actualización o inclusión de datos personales inexactos, incompletos, erróneos o desactualizados.
c. **Cancelación**: solicitar la supresión de los datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados, cuando haya vencido el plazo de conservación o cuando corresponda conforme a ley.
d. **Oposición**: oponerse al tratamiento de los datos personales cuando exista un motivo legítimo y fundado referido a una situación personal concreta, salvo disposición legal en contrario.
e. **Información**: solicitar información sobre las condiciones del tratamiento de sus datos personales.
f. **Revocación**: revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos.
g. **Portabilidad**: solicitar el traslado de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando corresponda conforme a la normativa aplicable.

El usuario podrá ejercer sus derechos respecto de su información personal ingresando al siguiente formulario. Para más información, podrá acceder al Manual de Derechos ARCO o comunicarse con nosotros a través del correo electrónico datospersonales@ulima.edu.pe a fin de consultar los requisitos aplicables y el estado de su solicitud, en caso esta ya se encuentre en trámite.

De considerar que no ha sido atendido adecuadamente, el titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

15. Oficial de Datos Personales

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** ha designado como Oficial de Datos Personales al señor Alberto Wilson Garagatti Ruiz, quien será el encargado de atender consultas vinculadas al tratamiento de datos personales, el ejercicio de derechos de los titulares y demás comunicaciones relacionadas con la protección de datos personales. Para contactarlo, el titular podrá escribir al correo electrónico: datospersonales@ulima.edu.pe.

16. Enlaces a terceros

Los canales digitales de la **UNIVERSIDAD DE LIMA** pueden contener enlaces a sitios web, formularios, plataformas, aplicaciones o redes sociales de terceros.

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** no es responsable por las prácticas de privacidad, seguridad, contenido, disponibilidad o funcionamiento de dichos terceros. Por ello, se recomienda revisar sus respectivas políticas de privacidad antes de proporcionar datos personales.

17. Cambios en la Política de Privacidad

La **UNIVERSIDAD DE LIMA** podrá actualizar, modificar o complementar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios normativos, técnicos, operativos, institucionales o por la incorporación de nuevos canales, finalidades o tratamientos de datos personales.

Cuando los cambios impliquen nuevas finalidades que requieran consentimiento, la **UNIVERSIDAD DE LIMA** solicitará la autorización correspondiente, de ser aplicable.

La versión vigente de la Política de Privacidad estará disponible en los canales digitales de la Universidad.

18. Aceptación

Al marcar el checkbox correspondiente o enviar sus datos mediante los canales digitales habilitados, el titular declara haber leído la presente Política de Privacidad y haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos personales conforme al deber de informar previsto en el artículo 18 de la Ley N.º 29733 y el artículo 6 de su Reglamento.

Cuando el tratamiento requiera consentimiento, este será solicitado mediante una autorización específica, libre, previa, expresa, inequívoca e informada.

Fecha de Actualización: 02.06.2026