



GRUPO DE OPINIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE LIMA

**ESTUDIO 480
BARÓMETRO SOCIAL
VI ENCUESTA ANUAL SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA
PROVINCIA DE LIMA Y REGIÓN CALLAO
SÁBADO 21 Y DOMINGO 22 DE NOVIEMBRE DE 2009**

OBJETIVO

Obtener información sobre la opinión de la población de la provincia de Lima y la región Callao, de 18 a 70 años, acerca de la seguridad ciudadana.

UNIVERSO

Población electoral de la provincia de Lima y la región Callao, compuesta por todas las personas de 18 a 70 años de edad inscritas en el Registro Nacional de Identidad y Estado Civil (RENIEC), que comprende a hombres y mujeres de todos los niveles socioeconómicos.

MARCO MUESTRAL

El marco muestral se basa en la información estadística sobre población electoral del Perú elaborada por el RENIEC y actualizada al 15 de febrero de 2009, y el Censo Nacional 2007: XI de Población y VI de Vivienda elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Con el propósito de cumplir con las exigencias de un marco muestral adecuado y actualizado, se trabajó con material de la cartografía nacional a nivel de distrito, manzana y calle, información que fue obtenida de las páginas web del INEI y la Guía de Calles del Perú.

El marco empleado para el diseño muestral ha sido actualizado por la unidad de operación de campo del Grupo de Opinión Pública de la Universidad de Lima, actividad que se realiza permanentemente.

DISEÑO MUESTRAL

El diseño muestral es bietápico, probabilístico y estratificado por niveles socioeconómicos.

Procedimiento de selección

Etapas del proceso de muestreo:

Primera etapa : Selección de manzanas de viviendas al interior de cada distrito, por muestreo aleatorio.

Segunda etapa : Selección aleatoria de viviendas al interior de cada manzana, escogiendo a las personas a encuestar por cuotas de sexo y edad.

Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra fue calculado bajo el supuesto de la máxima dispersión ($p = q = 0.5$), resultando un tamaño de 498 ciudadanos elegidos en forma aleatoria en base a una distribución demográfica con afijación proporcional.

Nivel de confianza

95%.

Margen de error

El máximo margen de error es de $\pm 4.48\%$.

Cobertura geográfica

La muestra comprendió a residentes de 31 distritos de la provincia de Lima y la región Callao:

Distrito	Población	Distrito	Población	Distrito	Población
Ate	291,709	La Victoria	194,082	San Luis	53,157
Bellavista	66,710	Lima	294,101	San Martín de Porres	397,779
Breña	95,288	Los Olivos	231,313	San Miguel	116,219
Callao	303,592	Lurigancho	87,955	Santa Anita	139,498
Carabaylo	117,286	Miraflores	116,588	Santiago de Surco	251,899
Chorrillos	188,277	Pueblo Libre	88,753	Surquillo	84,361
Comas	343,805	Rímac	158,673	Ventanilla	148,832
El Agustino	128,264	San Borja	111,839	Villa El Salvador	238,003
Independencia	144,412	San Isidro	70,117	Villa María del Triunfo	241,693
Jesús María	89,751	San Juan de Lurigancho	549,240		
La Molina	121,920	San Juan de Miraflores	267,885		
				Total	5,733,001

FUENTE: RENIEC, población electoral al 15 de febrero del 2009

Representatividad

De acuerdo con la información sobre población electoral del RENIEC, los 31 distritos comprendidos en la muestra representan el 91.10% de la población electoral residente en la provincia de Lima y la región Callao.

Universo: Población electoral de la provincia de Lima y la región Callao	6 292 764	→ 100.00 %
Población de los 31 distritos seleccionados para la muestra	5 733 001	→ 91.10 % (Representatividad)

TRABAJO DE CAMPO

Técnica

Para la realización del presente estudio se empleó la técnica de la encuesta, que consiste en aplicar un cuestionario estructurado en el domicilio de los encuestados, mediante una entrevista personal.

Fecha de campo

Sábado 21 y domingo 22 de noviembre de 2009.

Supervisión

Realizada mediante la técnica de la reentrevista parcial hasta cubrir el 30% de la producción de los encuestadores, mediante visita personal y por teléfono.

TRATAMIENTO DE DATOS

Método de ponderación

Los datos fueron ponderados mediante el empleo del método de post estratificación proporcional al tamaño de la muestra, reproduciendo la estructura de la población electoral.

Software

Se utilizó el paquete estadístico SPSS Versión 17.0.

FINANCIAMIENTO

Universidad de Lima.

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Director: Luis Benavente Gianella. **Equipo:** Antenor Guerra-García Campos, Carlos San Cristóval Guevara, Fernando Camones Gonzales y Jorge Varela Flores.

Sitio web: <http://www.ulima.edu.pe> Correo electrónico: gop@ulima.edu.pe

VI ENCUESTA ANUAL SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

SEGURIDAD CIUDADANA

EVALUACIÓN DE AUTORIDADES

1. ¿APRUEBA O DESAPRUEBA LA GESTIÓN DEL GENERAL OCTAVIO SALAZAR COMO MINISTRO DEL INTERIOR?

	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Aprueba	20.1	19.0	23.2	29.1	13.6	15.0	25.8	14.3	14.7	16.6	23.1	25.1
Desaprueba	40.4	48.1	48.5	46.4	37.3	26.0	42.4	38.2	30.5	49.3	41.7	37.4
No sabe	38.2	30.4	26.3	23.6	48.2	57.0	29.1	47.5	54.0	34.1	32.0	35.7
No contesta	1.3	2.5	2.0	0.9	0.9	2.0	2.7	0.0	0.8	0.0	3.3	1.8
(Base: Total de entrevistados)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

2. ¿APRUEBA O DESAPRUEBA LA GESTIÓN DEL ALCALDE DE SU DISTRITO EN CUANTO A SEGURIDAD CIUDADANA?

	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
			A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Aprueba	44.6	47.1	58.2	50.5	43.6	48.2	44.0	45.8	48.4	43.8	45.0	43.9	53.5
Desaprueba	51.2	49.0	40.5	47.5	55.5	45.5	49.0	49.9	48.0	49.3	52.4	50.8	44.1
No sabe	3.7	3.6	1.3	2.0	0.9	5.5	7.0	3.6	3.7	6.9	1.6	5.2	2.4
No contesta	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA

3. ¿CONSIDERA QUE LIMA ES UNA CIUDAD MUY SEGURA, SEGURA, POCO SEGURA O NADA SEGURA?

	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
			A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Muy segura	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Segura	4.5	3.3	5.1	5.1	3.6	3.6	0.0	4.2	2.4	3.7	3.9	5.4	1.2
Poco segura	54.1	58.9	67.1	54.5	60.0	57.3	62.0	60.5	57.3	65.7	62.5	60.4	49.8
Nada segura	40.8	36.8	27.8	40.4	36.4	37.3	36.0	33.7	40.0	30.7	33.6	32.6	46.9
No sabe	0.3	0.9	0.0	0.0	0.0	1.8	2.0	1.5	0.3	0.0	0.0	1.6	2.0
No contesta	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

4. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿LA DELINCUENCIA, HA AUMENTADO, SIGUE IGUAL O HA DISMINUIDO?

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Ha aumentado	72.2	82.9	66.8	74.1	75.8	74.2	64.6	72.7	78.2	73.6	73.0	66.6	82.0	66.2	73.5	82.2	75.1
Sigue igual	21.4	12.2	25.9	18.3	15.7	17.5	27.8	18.2	13.6	17.3	21.0	22.5	12.4	23.0	17.5	14.7	15.8
Ha disminuido	5.6	4.9	7.0	7.6	7.1	7.6	6.3	7.1	8.2	8.2	6.0	10.1	4.9	10.9	8.3	3.0	7.6
No sabe	0.8	0.0	0.1	0.0	1.1	0.5	1.3	1.0	0.0	0.9	0.0	0.4	0.6	0.0	0.8	0.0	1.0
No contesta	0.0	0.0	0.2	0.0	0.3	0.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
(Base: Total de entrevistados)	(548)	(620)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

5. ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA DE SEGURIDAD EN LIMA? (RESPUESTA ASISTIDA)

	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
			A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Pandillaje	40.8	41.6	27.8	35.4	40.0	46.4	45.0	38.9	44.4	44.6	38.6	43.1	41.6
Consumo y comercialización de drogas	19.6	20.6	3.8	18.2	25.5	19.1	23.0	20.3	20.9	16.0	22.2	22.5	20.9
Robos en la calle	18.8	19.8	45.6	26.3	17.3	16.4	17.0	23.0	16.6	24.1	21.4	19.1	15.9
Robos en viviendas	3.4	5.8	8.9	11.1	5.5	4.5	3.0	6.1	5.5	5.7	5.4	4.0	7.5
Violaciones	6.2	4.2	1.3	1.0	4.5	5.5	5.0	2.9	5.5	4.7	4.6	4.4	3.3
Homicidios	4.4	3.3	3.8	4.0	5.5	1.8	2.0	2.0	4.7	0.0	4.6	4.2	3.8
Prostitución	1.5	2.0	1.3	0.0	1.8	2.7	3.0	2.3	1.7	0.0	2.0	0.0	4.7
Secuestros	4.1	1.5	7.6	4.0	0.0	0.9	1.0	2.7	0.3	1.1	1.2	2.7	1.3
Otros problemas	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0
No sabe	1.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
No contesta	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.9	1.0	0.6	0.3	2.3	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

6. ¿DÓNDE CREE QUE ESTÁ EL PRINCIPAL ORIGEN DE LA DELINCUENCIA? (RESPUESTA ASISTIDA)

	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
			A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Sociedad	42.2	33.8	49.4	37.4	39.1	30.9	22.0	36.3	31.2	39.0	41.6	25.6	27.9
Amigos	20.2	31.7	5.1	15.2	19.1	40.9	59.0	29.1	34.3	31.8	21.6	35.8	38.8
Familia	26.4	25.3	31.6	34.3	30.9	20.9	14.0	22.9	27.9	18.5	26.1	34.3	23.2
Estado	4.8	6.1	6.3	11.1	6.4	5.5	2.0	8.6	3.5	7.5	7.4	2.7	6.0
Escuela	5.3	2.5	7.6	2.0	4.5	0.0	3.0	2.6	2.5	3.2	2.2	1.5	3.0
Otros orígenes	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
No sabe	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.6	0.6	0.0	1.0	0.0	1.0
No contesta	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

7. ¿CUÁN GRAVE CONSIDERA QUE ES EL PROBLEMA DEL PANDILLAJE: MUY GRAVE, GRAVE, POCO GRAVE O NADA GRAVE?

	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
			A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Muy grave	52.0	53.9	57.0	62.6	61.8	44.5	50.0	53.1	54.8	55.6	56.8	49.5	52.8
Grave	45.8	43.1	40.5	37.4	37.3	48.2	49.0	42.9	43.2	42.9	41.4	47.4	42.0
Poco grave	1.4	2.4	2.5	0.0	0.9	5.5	1.0	3.4	1.4	1.5	1.8	3.1	3.1
Nada grave	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
No sabe	0.4	0.6	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	2.0
No contesta	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

8. ¿CERCA DE SU CASA HAY PANDILLAS?

	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
			A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Sí	66.4	69.0	11.4	44.4	83.6	76.4	70.0	65.9	72.1	71.1	70.2	74.1	62.8
No	32.0	30.0	83.5	51.5	16.4	23.6	29.0	33.3	26.5	27.3	29.1	25.0	35.9
No sabe	1.4	0.9	5.1	4.0	0.0	0.0	0.0	0.4	1.4	1.6	0.7	0.0	1.3
No contesta	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

9. ¿DÓNDE SE SIENTE MÁS INSEGURO? (RESPUESTA ASISTIDA)

	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
En la calle	63.4	53.2	60.6	63.6	65.5	65.0	64.3	62.6	55.0	69.1	69.7	59.4
En buses / micros / combis	10.9	13.9	10.1	11.8	8.2	15.0	9.7	12.2	13.6	8.2	13.6	10.2
En las agencias bancarias	5.9	6.3	9.1	7.3	4.5	3.0	5.1	6.7	6.7	4.7	4.8	7.2
En puentes / escaleras	5.4	16.5	10.1	3.6	3.6	4.0	6.5	4.3	9.7	4.7	0.7	6.3
En taxis	5.2	7.6	7.1	6.4	3.6	4.0	4.4	6.0	9.3	6.6	2.9	2.6
En parque	2.1	0.0	0.0	0.9	5.5	0.0	3.6	0.6	2.8	2.1	1.5	2.0
En casa	2.0	0.0	1.0	0.9	2.7	4.0	2.4	1.6	0.0	1.1	4.0	2.9
En centros comerciales	1.9	0.0	2.0	1.8	2.7	1.0	1.2	2.6	2.1	1.6	1.3	2.6
En el mercado	1.9	0.0	0.0	2.7	1.8	3.0	1.5	2.3	0.8	1.4	1.5	3.3
En supermercados	0.4	0.0	0.0	0.9	0.0	1.0	0.5	0.3	0.0	0.6	0.0	0.9
Otra	0.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.0
No sabe	0.1	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.4
No contesta	0.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
(Base: Total de entrevistados)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

EXPERIENCIAS

10. POR FAVOR HAGA UN ESFUERZO DE MEMORIA Y DÍGAME SI EN EL ÚLTIMO AÑO HA SIDO VÍCTIMA DE UNO O MÁS ASALTOS O ROBOS

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Sí	37.3	37.9	34.8	25.1	29.7	29.1	22.8	20.2	33.6	30.9	28.0	30.4	27.7	39.1	34.0	24.8
No	61.4	61.8	65.2	74.9	70.3	70.6	77.2	79.8	66.4	69.1	70.0	69.3	71.9	60.9	66.0	74.4	79.0
No contesta	1.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.8	0.5
(Base: Total de entrevistados)	(548)	(620)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

11. ¿DÓNDE SUFRIÓ ESE ASALTO O ROBO: EN LA CASA O EN LA CALLE?

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	En la calle	69.3	68.7	75.4	80.0	74.8	81.3	72.2	90.0	89.2	70.6	85.7	83.1	79.3	89.4	80.6	92.4
En la casa	29.7	31.3	24.6	20.0	25.2	18.7	27.8	10.0	10.8	29.4	14.3	16.9	20.7	10.6	19.4	7.6	36.8
No contesta	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Entrevistados que han sido víctimas de uno o más asaltos o robos)	(548)	(238)	(211)	(130)	(139)	(137)	(18)	(20)	(37)	(34)	(28)	(75)	(62)	(36)	(47)	(24)	(30)

12. ¿HIZO LA DENUNCIA POLICIAL?

	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Sí	35.3	36.4	35.4	50.0	30.0	51.4	23.5	28.6	32.6	38.5	13.7	40.7	38.0
No	64.0	63.6	63.5	50.0	65.0	48.6	76.5	67.9	67.4	59.2	86.3	57.7	62.0	44.9
No sabe	0.7	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	1.2	0.0	1.6	0.0	0.0
No contesta	0.0	0.0	0.5	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	2.6
(Base: Entrevistados que han sido víctimas de uno o más asaltos o robos)	(130)	(139)	(137)	(18)	(20)	(37)	(34)	(28)	(75)	(62)	(36)	(47)	(24)	(30)

13. ¿POR QUÉ NO HIZO LA DENUNCIA POLICIAL?

	2007 Nov	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
				A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
				Porque no sirve para nada	59.9	65.7	59.7	100.0	100.0	61.1	46.2	57.9	56.0	64.4
Por evitarme molestias	13.8	16.5	17.6	0.0	0.0	16.7	30.8	0.0	16.9	18.4	17.3	15.1	18.6	22.3
No tenía tiempo	-	-	6.8	0.0	0.0	0.0	11.5	10.5	12.1	0.0	9.3	10.6	0.0	0.0
Por miedo	2.9	4.2	2.3	0.0	0.0	5.6	0.0	5.3	0.0	5.2	3.8	2.8	0.0	0.0
Por pereza	1.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otras razones	16.0	10.4	9.7	0.0	0.0	11.1	7.7	21.1	11.0	8.1	10.0	10.9	10.1	5.9
No sabe	3.9	0.0	1.4	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	2.5	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0
No contesta	1.8	2.8	2.6	0.0	0.0	0.0	3.8	5.3	1.6	3.8	0.0	2.8	0.0	11.2
(Base: Entrevistados que no hicieron la denuncia policial)	(76)	(86)	(85)	(9)	(13)	(18)	(26)	(19)	(49)	(36)	(29)	(28)	(14)	(14)

14. ¿QUÉ TIPO DE ARMA UTILIZARON LOS ASALTANTES?

	2007 Nov	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
				A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
				No usaron ningún tipo de arma	46.4	42.9	46.4	38.9	40.0	40.5	52.9	50.0	34.5	59.8
Arma blanca	38.0	32.0	33.1	27.8	20.0	40.5	26.5	42.9	39.6	25.8	48.5	21.0	44.9	23.4
Arma de fuego	10.5	14.7	10.9	27.8	20.0	16.2	2.9	7.1	16.7	4.3	9.7	17.3	6.7	5.3
Otras armas	-	-	3.6	0.0	5.0	2.7	5.9	0.0	2.7	4.5	3.9	3.1	8.5	0.0
No sabe	2.7	4.4	4.5	5.6	10.0	0.0	8.8	0.0	4.5	4.5	5.9	3.7	0.0	7.6
No contesta	2.3	6.0	1.6	0.0	5.0	0.0	2.9	0.0	2.0	1.2	3.9	0.0	0.0	2.6
(Base: Entrevistados que han sido víctimas de uno o más asaltos o robos)	(130)	(139)	(137)	(18)	(20)	(37)	(34)	(28)	(75)	(62)	(36)	(47)	(24)	(30)

15. ¿RESULTÓ CON ALGUNA LESIÓN?

	2007 Nov	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
				A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
				Sí	19.3	23.2	15.7	5.6	15.0	10.8	17.6	25.0	18.4	12.7
No	80.7	74.5	84.3	94.4	85.0	89.2	82.4	75.0	81.6	87.3	82.1	91.1	79.9	79.3
No sabe	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
No contesta	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Entrevistados que han sido víctimas de uno o más asaltos o robos)	(130)	(139)	(137)	(18)	(20)	(37)	(34)	(28)	(75)	(62)	(36)	(47)	(24)	(30)

16. ¿HA TOMADO ALGUNA MEDIDA PARA PROTEGERSE DE LA DELINCUENCIA?

	2007 Nov	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
				A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Sí	54.2	55.6	61.3	75.9	78.8	70.0	58.2	31.0	62.8	59.7	51.2	56.3	71.6	66.2
No	45.1	44.1	38.4	24.1	21.2	29.1	41.8	69.0	36.6	40.3	47.5	43.7	28.4	33.8
No sabe	0.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
No contesta	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.5	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

17. ¿QUÉ TIPO DE MEDIDA? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

	2007 Nov	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
				A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
No ir a sitios peligrosos	46.1	36.9	42.0	38.3	61.5	42.9	28.1	48.4	38.5	45.8	57.0	52.6	31.9	32.7
No llevar cosas de valor	42.2	26.2	28.7	36.7	41.0	29.9	18.8	25.8	20.6	37.4	36.9	22.1	36.1	24.5
No dejar sola la casa	47.8	25.5	28.0	26.7	28.2	19.5	39.1	19.4	22.5	33.9	30.4	27.8	23.0	30.5
Vigilantes	26.4	16.3	11.8	35.0	25.6	7.8	4.7	3.2	14.2	9.2	14.6	9.9	15.0	9.7
Protección entre vecinos	25.7	14.9	11.7	10.0	10.3	10.4	15.6	6.5	11.9	11.5	10.4	9.9	10.7	14.7
Alarmas	11.4	12.1	10.1	36.7	9.0	10.4	7.8	0.0	12.6	7.5	5.1	8.3	17.3	9.2
Rejas	26.0	15.8	10.1	16.7	15.4	10.4	7.8	0.0	11.1	9.0	5.0	12.6	6.3	13.4
Defensa personal	7.6	7.5	7.8	6.7	6.4	7.8	9.4	6.5	10.6	4.8	9.5	9.5	9.2	4.6
Perros	14.4	7.6	7.5	13.3	3.8	3.9	14.1	0.0	8.1	6.8	8.9	8.8	4.8	7.4
Trancas	8.1	6.7	3.8	6.7	3.8	3.9	3.1	3.2	4.0	3.5	2.2	3.9	4.5	4.0
Portar arma	3.5	2.8	3.2	5.0	5.1	3.9	0.0	6.5	6.1	0.0	0.0	3.9	4.5	3.3
Otras medidas	1.6	3.9	2.7	0.0	1.3	1.3	4.7	6.5	1.8	3.7	4.5	2.8	1.8	2.4
No sabe	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
No contesta	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Entrevistados que han tomado alguna medida para protegerse de la delincuencia)	(282)	(300)	(310)	(60)	(78)	(77)	(64)	(31)	(162)	(148)	(53)	(85)	(70)	(102)

SECUESTROS

18. ¿TIENE TEMOR DE QUE LO SECUESTREN?

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Abr	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Sí	53.7	43.7	43.3	39.3	36.5	37.3	36.7	29.3	36.4	38.2	45.0	31.5	43.3	51.8	34.0	35.8
No	42.8	56.2	56.4	60.6	62.6	62.4	63.3	70.7	62.7	61.8	55.0	68.5	56.2	48.2	66.0	64.2	67.4
No contesta	3.5	0.2	0.3	0.2	0.9	0.3	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.9
(Base: Total de entrevistados)	(601)	(620)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

19. ¿HA TOMADO MEDIDAS PARA EVITAR SECUESTROS?

	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Sí	25.2	18.4	17.1	19.5	30.4	36.4	22.7	9.1	16.0	16.1	23.0	17.8	20.3	24.0
No	74.6	80.8	81.8	80.3	69.6	63.6	77.3	90.9	83.0	83.9	76.6	82.2	79.2	76.0	82.9
No contesta	0.2	0.8	1.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.3	0.0	0.6	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

20. SI USTED FUERA JUEZ, ¿QUÉ PENA APLICARÍA A LOS SECUESTRADORES? (RESPUESTA ASISTIDA)

	2006 Dic	2007 Nov	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
					A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
10 años de cárcel	5.7	6.3	6.1	3.7	7.6	5.1	0.9	4.5	4.0	5.5	1.8	7.7	4.3	0.8	2.2
20 años de cárcel	12.4	12.9	13.3	9.7	17.7	14.1	9.1	7.3	9.0	10.7	8.7	14.0	9.7	6.9	8.6
30 años de cárcel	19.1	18.4	20.9	21.1	29.1	30.3	17.3	20.9	17.0	22.6	19.6	29.4	15.5	23.4	19.6
Cadena perpetua	57.8	59.4	55.3	62.2	45.6	47.5	68.2	63.6	68.0	58.6	65.8	47.4	68.0	66.8	63.4
No sabe	3.7	2.3	2.8	2.7	0.0	2.0	2.7	3.6	2.0	1.8	3.6	1.5	1.6	1.3	5.4
No contesta	1.3	0.8	1.5	0.7	0.0	1.0	1.8	0.0	0.0	0.8	0.5	0.0	0.9	0.8	0.9
(Base: Total de entrevistados)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

21. ... ¿Y SI MATARAN AL SECUESTRADO, QUÉ PENA APLICARÍA? (RESPUESTA ASISTIDA)

	2006 Dic	2007 Nov	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
					A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
10 años de cárcel	0.2	1.5	0.9	0.8	1.3	1.0	0.0	1.8	0.0	1.2	0.5	0.8	1.0	0.3	1.0
20 años de cárcel	1.1	0.7	1.3	0.7	1.3	2.0	0.0	0.9	0.0	0.7	0.6	0.8	0.0	0.0	1.8
30 años de cárcel	4.2	3.5	4.3	2.8	3.8	6.1	1.8	0.9	5.0	3.2	2.4	3.5	3.5	0.0	3.5
Cadena perpetua	41.5	50.7	49.5	38.9	51.9	45.5	35.5	38.2	36.0	39.9	37.9	54.0	35.8	39.4	31.5
Penas de muerte	50.6	41.3	39.9	53.9	41.8	43.4	58.2	55.5	57.0	52.4	55.4	41.0	57.2	58.2	56.5
No sabe	2.0	1.1	3.0	1.9	0.0	1.0	2.7	1.8	2.0	1.8	2.0	0.0	0.6	1.3	4.9
No contesta	0.4	1.2	1.1	1.0	0.0	1.0	1.8	0.9	0.0	0.8	1.2	0.0	1.9	0.8	0.9
(Base: Total de entrevistados)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

EVALUACIÓN DE LA POLICÍA

22. ¿CÓMO CALIFICA LA LABOR QUE CUMPLE LA POLICÍA PARA FRENAR LA DELINCUENCIA: MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA?

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Muy buena / buena	7.6	10.6	11.2	9.1	10.7	12.0	12.7	14.1	13.6	9.1	13.0	12.0	12.1	11.4	7.5	9.7
Regular	46.6	48.6	51.3	55.9	58.7	55.8	39.2	49.5	53.6	59.1	64.0	58.3	53.2	64.7	60.4	53.9	46.4
Mala / muy mala	44.1	40.5	37.0	34.4	29.9	32.0	46.8	35.4	32.7	31.8	23.0	29.3	34.8	23.9	32.2	36.1	34.6
No sabe	1.6	0.3	0.6	0.6	0.3	0.2	1.3	1.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5
No contesta	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(548)	(620)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

23. EN GENERAL, ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO QUE DAN LOS POLICÍAS A LOS CIUDADANOS: MUY BUENO, BUENO, REGULAR, MALO O MUY MALO?

	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Muy bueno	0.9	0.6	0.0	0.4	0.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
Bueno	12.8	10.9	11.3	9.8	11.7	19.0	12.1	13.6	10.9	7.0	12.8	10.5	7.4	14.6	3.9	16.8
Regular	51.6	58.9	60.5	62.2	62.7	50.6	63.6	60.9	63.6	67.0	60.2	65.3	71.3	51.9	72.0	61.4
Malo	27.6	24.1	23.5	24.0	21.3	26.6	21.2	20.9	20.0	23.0	22.5	20.0	14.7	26.3	24.0	19.1
Muy malo	5.7	4.3	3.7	3.4	4.0	3.8	1.0	4.5	5.5	3.0	4.1	3.9	6.7	7.2	0.0	1.6
No sabe	1.5	1.3	0.9	0.2	0.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.5
No contesta	0.0	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(620)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

24. Y EN GENERAL, ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO QUE DAN LOS CIUDADANOS A LOS POLICÍAS: MUY BUENO, BUENO, REGULAR, MALO O MUY MALO?

	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Muy bueno	1.2	0.1	0.2	0.8	0.0	1.0	0.0	1.8	0.0	0.9	0.6	1.5	1.0	0.0
Bueno	17.0	19.1	16.6	7.9	6.3	8.1	8.2	5.5	13.0	8.8	7.1	5.7	7.4	7.8	10.1
Regular	60.3	58.1	60.0	65.8	59.5	54.5	63.6	71.8	70.0	65.0	66.6	69.9	64.8	68.5	62.2
Malo	18.5	19.1	20.1	22.7	31.6	29.3	27.3	18.2	15.0	23.0	22.5	21.0	23.8	21.3	23.8
Muy malo	1.8	1.1	0.6	1.7	2.5	7.1	0.9	0.0	1.0	2.4	1.0	1.1	3.0	0.8	1.3
No sabe	1.2	2.6	2.1	0.8	0.0	0.0	0.0	1.8	1.0	0.0	1.6	0.8	0.0	1.5	1.0
No contesta	0.0	0.0	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.0
(Base: Total de entrevistados)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

25. ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL PROBLEMA QUE TIENE LA POLICÍA NACIONAL? (RESPUESTA ASISTIDA)

	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
			A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Corrupción	53.2	55.3	64.6	54.5	50.0	56.4	60.0	51.9	58.7	60.1	57.1	56.5	49.4
Mala organización	22.2	21.0	10.1	12.1	27.3	20.0	24.0	20.6	21.4	26.1	21.1	19.9	18.0
Falta de presupuesto	18.2	17.1	24.1	27.3	17.3	14.5	10.0	21.3	12.7	10.1	17.5	13.9	23.5
Falta de efectivos	4.4	5.5	1.3	3.0	5.5	8.2	4.0	4.9	6.2	3.6	3.7	8.1	7.0
Otros problemas	1.3	0.3	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5
No sabe	0.5	0.6	0.0	1.0	0.0	0.9	1.0	0.3	0.9	0.0	0.0	0.8	1.6
No contesta	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

26. ¿CONSIDERA QUE EL GOBIERNO ESTÁ HACIENDO MUCHO, BASTANTE, POCO O NADA POR MEJORAR LA POLICÍA NACIONAL?

	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
			A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Mucho	1.6	1.4	0.0	1.0	0.9	0.9	4.0	1.9	0.9	2.1	1.6	2.4	0.0
Bastante	2.8	4.1	2.5	3.0	4.5	5.5	2.0	5.6	2.6	2.1	5.4	4.8	3.7
Poco	59.4	58.5	60.8	58.6	61.8	60.0	49.0	59.6	57.5	65.2	57.0	55.9	57.3
Nada	34.2	32.6	36.7	35.4	31.8	29.1	37.0	31.2	34.0	29.9	33.8	34.6	31.8
No sabe	1.9	3.4	0.0	2.0	0.9	4.5	8.0	1.8	5.1	0.8	2.1	2.4	7.2
No contesta	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

EVALUACIÓN DEL SERENAZGO

27. ¿EL DISTRITO DONDE VIVE CUENTA CON SERVENAZGO?

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Sí	68.4	72.6	73.2	86.1	84.0	88.0	100.0	99.0	98.2	85.5	61.0	87.6	88.4	89.7	88.2	86.6
No	23.3	26.8	25.5	13.9	15.6	10.9	0.0	1.0	0.9	13.6	36.0	11.2	10.7	8.7	11.8	12.1	10.9
No sabe	8.3	0.6	1.3	0.0	0.5	1.1	0.0	0.0	0.9	0.9	3.0	1.3	0.9	1.6	0.0	1.3	1.6
No contesta	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(548)	(620)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

28. ¿CÓMO CALIFICA LA LABOR QUE CUMPLE EL SERVENAZGO EN SU DISTRITO, PARA FRENAR LA DELINCUENCIA: MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA?

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Muy buena / buena	20.6	14.8	18.7	22.4	17.7	21.9	54.4	38.8	16.7	12.8	19.7	24.4	19.4	27.3	18.9	20.5
Regular	42.8	49.5	48.8	40.2	52.3	53.2	35.4	45.9	50.9	62.8	52.5	52.5	53.9	52.2	57.8	46.9	53.4
Mala / muy mala	34.7	34.0	30.8	34.6	29.1	23.6	10.1	14.3	32.4	23.4	21.3	21.7	25.6	19.6	21.5	32.6	22.7
No sabe	2.0	1.5	1.5	2.8	0.9	1.3	0.0	1.0	0.0	1.1	6.6	1.4	1.1	0.9	1.8	0.0	1.9
No contesta	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Entrevistados que viven en distritos que cuentan con serenazgo)	(548)	(479)	(469)	(431)	(431)	(440)	(79)	(98)	(108)	(94)	(61)	(222)	(218)	(91)	(130)	(86)	(133)

29. ¿QUIÉN ES MÁS EFICIENTE: LA POLICÍA O EL SERVENAZGO?

	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Serenazgo	40.4	46.8	44.1	69.6	54.1	38.0	40.4	42.6	44.3	43.8	44.5	47.4	43.9
Policía	43.0	32.9	38.3	15.2	29.6	39.8	41.5	50.8	41.7	34.9	39.1	31.1	37.8	45.3
Ambos	0.0	1.3	0.4	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.7	0.0	1.2	0.0	0.0
Ninguno	7.9	11.8	11.2	11.4	10.2	15.7	10.6	1.6	7.7	14.8	10.1	16.1	10.7	7.5
No sabe	6.7	4.1	4.9	1.3	5.1	4.6	6.4	3.3	4.6	5.3	4.9	4.0	6.0	5.2
No contesta	2.0	3.0	1.1	2.5	1.0	1.9	0.0	1.6	1.7	0.5	1.4	0.3	1.5	1.5
(Base: Entrevistados que viven en distritos que cuentan con serenazgo)	(431)	(431)	(440)	(79)	(98)	(108)	(94)	(61)	(222)	(218)	(91)	(130)	(86)	(133)

30. ¿POR QUÉ ES MÁS EFICIENTE? (RESPUESTA ASISTIDA)

	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Porque está mejor organizado	39.6	55.2	40.2	35.7	39.0	42.1	41.1	38.0	40.4	41.7	38.8	37.8
Porque está mejor implementado	24.7	19.4	29.3	25.0	27.3	14.0	27.8	21.4	32.7	23.0	21.6	22.9
Porque tiene el apoyo del alcalde	16.7	13.4	19.5	17.9	13.0	21.1	14.3	19.4	14.7	17.9	16.1	17.4
Porque hay menos corrupción	5.3	4.5	2.4	6.0	6.5	5.3	4.7	6.0	2.4	6.1	5.5	6.4
Porque tiene menos burocracia	5.2	3.0	4.9	7.1	3.9	5.3	5.5	4.8	3.1	2.4	8.7	6.9
Llegan más rápido	2.4	0.0	0.0	2.4	3.9	3.5	1.2	3.8	3.7	2.3	2.2	1.9
Porque tiene suficiente presupuesto	2.2	3.0	2.4	2.4	1.3	3.5	2.8	1.6	0.0	4.3	0.0	3.2
Están mejor capacitados/preparados	0.8	0.0	1.2	1.2	0.0	1.8	0.7	0.9	1.0	0.8	1.9	0.0
Otra	2.3	1.5	0.0	2.4	3.9	1.8	1.9	2.8	0.0	1.5	4.0	3.5
No sabe	0.4	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.9	2.0	0.0	0.0	0.0
No contesta	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.5	0.0	0.0	1.2	0.0
(Base: Entrevistados que respondieron policía o serenazgo)	(367)	(67)	(82)	(84)	(77)	(57)	(191)	(176)	(77)	(104)	(72)	(114)

CRUCE ESTADÍSTICO: PREGUNTA 29 / PREGUNTA 30

29a/30. ¿POR QUÉ ES MÁS EFICIENTE EL SERENAZGO?

	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Porque está mejor organizado	37.1	54.5	47.2	31.7	28.9	38.5	38.4	35.8	39.4	44.6	38.4	25.9
Porque tiene el apoyo del alcalde	27.6	16.4	30.2	34.1	23.7	26.9	22.9	32.5	23.6	28.3	25.8	31.2
Porque hay menos corrupción	9.9	5.5	3.8	12.2	13.2	11.5	9.1	10.8	4.5	10.1	10.3	13.6
Porque está mejor implementado	9.9	16.4	7.5	9.8	13.2	0.0	15.3	4.3	19.7	5.5	5.1	10.8
Porque tiene menos burocracia	7.7	3.6	7.5	7.3	7.9	11.5	9.4	5.8	5.7	1.9	16.3	9.7
Llegan más rápido	3.5	0.0	0.0	2.4	7.9	3.8	1.6	5.4	7.0	2.5	4.1	1.5
Porque tiene suficiente presupuesto	2.3	3.6	3.8	2.4	0.0	3.8	2.5	2.0	0.0	4.7	0.0	2.7
Están mejor capacitados / preparados	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otras razones	2.0	0.0	0.0	0.0	5.3	3.8	0.8	3.2	0.0	2.5	0.0	4.4
No sabe	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
No contesta	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Entrevistados que respondieron que el serenazgo es más eficiente)	(213)	(55)	(53)	(41)	(38)	(26)	(109)	(104)	(44)	(65)	(43)	(61)

29b/30. ¿POR QUÉ ES MÁS EFICIENTE LA POLICÍA?

	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Porque está mejor organizado	42.5	58.3	27.6	39.5	48.7	45.2	43.9	40.8	41.5	37.3	39.3	48.4
Porque está mejor implementado	41.9	33.3	69.0	39.5	41.0	25.8	41.1	42.8	47.4	49.7	40.7	33.8
Porque tiene el apoyo del alcalde	4.1	0.0	0.0	2.3	2.6	16.1	5.2	2.8	4.6	2.0	4.7	4.9
Porque tiene menos burocracia	2.3	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	1.4	3.4	0.0	3.2	0.0	4.4
Porque tiene suficiente presupuesto	2.2	0.0	0.0	2.3	2.6	3.2	3.1	1.1	0.0	3.8	0.0	3.6
Están mejor capacitados / preparados	1.7	0.0	3.4	2.3	0.0	3.2	1.4	2.1	2.2	2.0	4.0	0.0
Llegan más rápido	1.3	0.0	0.0	2.3	0.0	3.2	0.9	1.7	0.0	2.0	0.0	2.2
Porque hay menos corrupción	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otras razones	2.7	8.3	0.0	4.7	2.6	0.0	3.1	2.2	0.0	0.0	8.7	2.8
No sabe	0.9	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	2.0	4.3	0.0	0.0	0.0
No contesta	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	1.1	0.0	0.0	2.5	0.0
(Base: Entrevistados que respondieron que la policía es más eficiente)	(154)	(12)	(29)	(43)	(39)	(31)	(82)	(72)	(33)	(39)	(29)	(53)

31. ¿DEBERÍAN UNIRSE LA POLICÍA Y EL SERENAZGO?

	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Sí	74.1	68.4	63.3	76.9	76.6	78.7	72.3	75.9	80.9	70.1	74.4	73.0
No	23.5	29.1	35.7	23.1	19.1	14.8	26.2	20.7	18.2	26.3	24.3	23.7
No sabe	1.2	2.5	1.0	0.0	1.1	4.9	0.8	1.6	0.0	1.2	1.3	2.1
No contesta	1.2	0.0	0.0	0.0	3.2	1.6	0.7	1.8	0.9	2.4	0.0	1.2
(Base: Entrevistados que viven en distritos que cuentan con serenazgo)	(440)	(79)	(98)	(108)	(94)	(61)	(222)	(218)	(91)	(130)	(86)	(133)

MEDIDAS PARA FRENAR LA DELINCUENCIA

32. ¿ESTARÍA DE ACUERDO CON QUE SE IMPONGA EL TOQUE DE QUEDA O PROHIBICIÓN DE CIRCULAR EN LAS CALLES A PARTIR DE CIERTA HORA PARA FRENAR LA DELINCUENCIA?

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Sí	49.1	57.5	56.7	59.6	59.1	58.8	20.3	28.3	52.7	71.8	84.0	49.2	68.6	43.5	62.5	64.3
No	48.2	40.6	41.5	39.8	38.8	40.1	78.5	70.7	46.4	27.3	14.0	49.6	30.4	55.8	35.6	34.9	37.4
No sabe	2.7	1.6	1.6	0.3	1.5	0.8	1.3	1.0	0.9	0.0	2.0	0.6	1.0	0.8	0.9	0.8	0.8
No contesta	0.0	0.4	0.2	0.3	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.6	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(505)	(620)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

33. ¿ESTARÍA DE ACUERDO CON QUE SE IMPONGA LA LEY SECA O PROHIBICIÓN DE VENTA DE LICORES A PARTIR DE CIERTA HORA, PARA FRENAR LA DELINCUENCIA?

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	NSE					SEXO		EDAD			
	Dic	Nov	Dic	Nov	Nov	Nov	A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
	Sí	56.1	76.4	74.6	79.9	82.2	83.7	48.1	66.7	78.2	95.5	97.0	79.1	88.4	75.2	78.7	91.0
No	40.2	22.7	24.5	20.1	16.8	16.1	50.6	32.3	21.8	4.5	3.0	20.6	11.4	24.0	21.3	9.0	10.1
No sabe	3.7	0.9	0.9	0.0	0.7	0.2	1.3	1.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.8	0.0	0.0	0.2
No contesta	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(Base: Total de entrevistados)	(505)	(620)	(615)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

34. ¿QUÉ PENA APLICARÍA A LOS VIOLADORES DE MENORES DE EDAD? (RESPUESTA ASISTIDA)

	2007 Nov	2008 Nov	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
				A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
10 años de cárcel	0.7	1.2	0.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.8	0.0	0.0	0.0
20 años de cárcel	1.5	2.3	1.0	1.3	1.0	2.7	0.0	0.0	1.0	1.1	1.3	0.0	0.8	2.0
30 años de cárcel	3.3	3.8	4.2	5.1	6.1	1.8	6.4	2.0	5.8	2.6	1.9	5.8	0.0	7.1
Cadena perpetua	35.5	36.3	30.1	38.0	37.4	20.9	30.0	37.0	32.5	27.6	43.1	27.9	29.0	24.3
Pena de muerte	57.0	53.8	62.7	55.7	52.5	70.9	62.7	60.0	59.5	65.9	52.9	65.5	68.1	62.9
No sabe	1.0	2.1	1.3	0.0	2.0	1.8	0.9	1.0	0.6	2.0	0.0	0.0	2.1	3.0
No contesta	1.1	0.5	0.5	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.9	0.0	0.9
(Base: Total de entrevistados)	(498)	(500)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

35. ¿CONSIDERA QUE DEBERÍA APLICARSE EL TRABAJO COMUNITARIO ENTRE LAS CONDENAS A LOS DELINCUENTES?

	2009 Nov	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	Masc	Fem	18-27	28-37	38-47	48-70
Sí	82.3	84.8	84.8	80.9	83.6	79.0	83.5	81.1	86.2	81.2	82.4	80.8
No	15.0	13.9	14.1	17.3	13.6	15.0	14.9	15.1	11.7	18.8	13.9	14.2
No sabe	2.2	1.3	1.0	1.8	1.8	5.0	1.3	3.1	2.1	0.0	3.7	3.4
No contesta	0.5	0.0	0.0	0.0	0.9	1.0	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	1.6
(Base: Total de entrevistados)	(498)	(79)	(99)	(110)	(110)	(100)	(252)	(246)	(102)	(147)	(99)	(150)

Sábado 21 y domingo 22 de noviembre de 2009.