

Caminos de planificación para un desarrollo sostenible



PROGRAMA DE POSGRADO

Gestión del Desarrollo Sostenible a través de los Sistemas Integrados:

Calidad - Ambiente - Seguridad y Salud Ocupacional - Responsabilidad Social

ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CENTRO INTEGRAL DE EDUCACIÓN CONTINUA

CIEC
UNIVERSIDAD DE LIMA

Gestión del Desarrollo Sostenible a través de los Sistemas Integrados: Calidad - Ambiente - Seguridad y Salud Ocupacional - Responsabilidad Social

Ante la importante misión de formar profesionales que contribuyan al desarrollo sostenible y la competitividad de nuestro país, la Universidad de Lima ofrece este programa en alianza estratégica con Bureau Veritas, empresa líder mundial en procesos de evaluación de la conformidad: certificación, auditoría, inspección y ensayos, entre otros.

El programa de posgrado brinda los conocimientos que permitirán al participante asumir un importante rol en el proceso de diseño, implementación, dirección, auditoría, evaluación, mejora y sostenibilidad de un modelo integral de gestión empresarial capaz de satisfacer las expectativas de todos los *stakeholders*: clientes, accionistas, empleados, proveedores, comunidad y Estado.

Ofrece tres certificaciones:

- Diploma de Posgrado en Gestión del Desarrollo Sostenible a través de los Sistemas Integrados: Calidad - Ambiente - Seguridad y Salud Ocupacional - Responsabilidad Social, otorgado por la Escuela de Posgrado de la Universidad de Lima.
- Certificado de Especialista en Implementación y Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión, otorgado por Bureau Veritas.
- Certificado de Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión, otorgado por Bureau Veritas.

Cuenta con un plan de estudios completo e integral que involucra los cuatro modelos de gestión internacionalmente exitosos: calidad (ISO 9001), ambiente (ISO 14001), seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001) y responsabilidad social (SA 8000 e ISO 26000), conjuntamente con las herramientas de gestión más exitosas aplicadas a nivel internacional (*six sigma*, *balanced scorecard*, planeamiento estratégico, mejora continua, gestión estratégica de la calidad, auditoría de sistemas integrados, calidad total - TQM, entre otras), que sirven de soporte fundamental para una exitosa implementación, gestión, mejora y sostenibilidad de estos sistemas.

El programa incluye visitas guiadas a organizaciones que han implementado de manera exitosa sistemas integrados de gestión; plana docente altamente competitiva y de gran experiencia, proveniente de la empresa Bureau Veritas, del sector privado y de la Universidad de Lima, que son auditores líderes, consultores y expertos en la implementación y auditoría de sistemas integrados de gestión; y beca completa y media beca al primer y segundo puesto para seguir el curso de auditor líder IRCA que ofrece Bureau Veritas.

Dirigido a

- Empresarios y ejecutivos que proyecten implementar un sistema integrado de gestión y sus herramientas de soporte para lograr la sostenibilidad en organizaciones privadas y públicas.
- Profesionales y consultores que requieran desarrollar competencias para el diseño, implementación, administración y mejora continua de un sistema integrado de gestión sostenible.

Objetivos

Al finalizar el programa de posgrado, los participantes estarán en capacidad de:

- Diseñar un sistema integrado de gestión sostenible (SIG).
- Elaborar un proyecto SIG, presentarlo a la dirección de la empresa o institución, liderar su implementación, administración, mejora y sostenibilidad.
- Impulsar la mejora continua de los productos, servicios y procesos empresariales con un enfoque integrado.
- Aplicar en la empresa herramientas de gestión sostenible.

Metodología

La metodología teórica y práctica del programa de posgrado considera los siguientes aspectos:

- La plana docente está conformada por especialistas que combinan la actividad académica con la práctica profesional en los cuatro campos de la gestión integrada: calidad, ambiente, salud y seguridad ocupacional, y responsabilidad social; conducirán y brindarán la asesoría a los alumnos con el objetivo de que hagan realidad su proyecto sobre SIG.
- El desarrollo de competencias se medirá fundamentalmente a través de la realización y sustentación del proyecto sobre SIG, que contará con no menos de veinticuatro horas de asesoría.
- Exposiciones de alto contenido en las que se propiciará el diálogo e intercambio de experiencias entre docentes y participantes.
- Aplicación de aspectos conceptuales en el estudio y solución de casos.
- Trabajos monográficos de investigación y aplicación.
- Visitas de estudio a organizaciones que han implementado de manera exitosa sistemas integrados de gestión.
- Invitados que compartirán sus experiencias en la implementación de proyectos de SIG en conferencias magistrales.

Gestión del Desarrollo Sostenible a través de los Sistemas Integrados: Calidad - Ambiente - Seguridad y Salud Ocupacional - Responsabilidad Social

Plan de estudios

El programa de posgrado considera la realización de cinco módulos, con un total de trece cursos que abordan los cuatro modelos exitosos que tiene un sistema de gestión integral moderno, reflejados en las normas técnicas ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (ambiente), OHSAS 18001 (seguridad y salud ocupacional), ISO 26000 y SA 8000 (responsabilidad social).

De igual forma, incorpora herramientas de gestión modernas e indispensables que sirven de soporte fundamental para una exitosa implementación, gestión, mejora y sostenibilidad de estos sistemas, tales como gestión estratégica de la calidad, *balanced scorecard*, gerencia de proyectos, mejora continua, auditoría de los sistemas integrados, *six sigma*, calidad total, entre otros.

Asimismo, se realiza un curso de aplicación destinado exclusivamente al diseño, desarrollo y monitoreo de un sistema integrado de gestión que realizan los alumnos, para lo cual cuentan con un tutor que supervisa permanentemente el trabajo desarrollado.

El plan de estudios adjunto muestra el contenido de los módulos.

	ASIGNATURA	HORAS
MÓDULO I	Gestión Estratégica de la Calidad	18
	Calidad Total (TQM) y Evaluación de la Satisfacción del Cliente	18
	Norma ISO 9001:2008. Sistema de Gestión de la Calidad	18
MÓDULO II	Norma ISO 14001:2004. Sistema de Gestión Ambiental	18
	Norma OHSAS 18001:2007. Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	18
	Responsabilidad Social. ISO 26000 y SA 8000	18
MÓDULO III	Definición del Proyecto de SIG. Requisitos Legales	18
	Indicadores de Gestión para los SIG. Balanced Scorecard	18
	Gerencia de Proyectos	18
MÓDULO IV	Auditorías de SIG	24
	Mejora Continua de los Procesos y Herramientas para la Calidad	24
	Conceptos Six Sigma	24
MÓDULO V	Monitoreo del Diseño y Desarrollo del SIG	24
	DURACIÓN TOTAL DEL PROGRAMA	258

Gestión del Desarrollo Sostenible a través de los Sistemas Integrados:

Calidad - Ambiente - Seguridad y Salud Ocupacional - Responsabilidad Social

Calendario

Charla informativa	Miércoles 22 de mayo de 2013, 19.30 horas (confirmar asistencia)
Recepción de documentos y entrevistas	Del 23 de mayo al 7 de junio de 2013, Centro Integral de Educación Continua Edificio H, tercer piso, Oficina H 33
Inscripción y matrícula	Del 27 de mayo al 13 de junio de 2013
Taller de integración e inducción	Viernes 14 de junio de 2013
Inicio de clases	Lunes 17 de junio de 2013
Finalización de actividades	Viernes 9 de mayo de 2014
Horario	Lunes, miércoles y viernes de 19.00 a 22.00 horas

Receso de actividades: Del 14 de diciembre de 2013 al 12 de enero de 2014 y del 14 al 20 de abril de 2014 (Semana Santa)

Requisitos

- Diploma de bachiller o título universitario.
- Un año de experiencia laboral como mínimo.

Proceso de selección

- Evaluación del currículum vitae no documentado.
- Entrevista personal.

Proceso de admisión

El postulante deberá presentar los siguientes documentos:

- Solicitud de admisión destinada al director de la Escuela de Posgrado.
- Ficha de datos del alumno (preinscripción en línea a través de www.ulima.edu.pe/posgrado).
- Currículum vitae no documentado.
- Copia del diploma de grado o título universitario certificada por un notario o por el secretario general de la universidad de origen.
- Copia simple del DNI.
- Documento que acredite una experiencia laboral de un año como mínimo.
- Dos fotografías a color tamaño pasaporte y en fondo blanco (sin anteojos, formal).
- Declaración jurada en la que se manifieste el cumplimiento de todos los requisitos para postular al programa y la aceptación del retiro en caso de que se compruebe la invalidez de alguno de los documentos presentados.

Sistema de evaluación

La nota final de cada asignatura se obtendrá del promedio ponderado de las notas que conforman la tarea académica (controles de lectura, trabajos prácticos, desarrollo de casos y participación en las clases) y el examen final. La nota final del programa de posgrado se obtendrá del promedio ponderado de las notas de cada asignatura.

Ada Alegre Chang

Abogada y magíster en Derecho Internacional Económico por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Se desempeña como gerente de Ada Alegre Consultores S. A. C. Tiene más de diecisiete años de experiencia en derecho ambiental. Se ha desempeñado como directora general adjunta de Asuntos Ambientales Mineros del Ministerio de Energía y Minas, y directora de Producción Limpia y Calidad Ambiental de la Sociedad Peruana de Derecho Ambiental. Ha desarrollado múltiples consultorías nacionales e internacionales y ejerce la docencia universitaria en varios programas de posgrado.

Rosalinda Baca Rosas

Ingeniera estadística por la Universidad Nacional Agraria La Molina. Máster en Salud Ocupacional y Ambiental por la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Máster en Gestión y Auditorías Ambientales por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, la Universidad de las Palmas de Gran Canaria y la Universidad Politécnica de Cataluña. Especializada en Gestión e Ingeniería de la Calidad por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Auditora líder IRCA: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Expositora y consultora para el diseño e implementación de sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional y medio ambiente. Ha desarrollado servicios en países como Perú, Venezuela, Ecuador, Bolivia, El Salvador y Guatemala, en sectores como minería, petróleo, gas, energía, metalmecánica, construcción, ingeniería, alimentos y bebidas, agroindustria, almacenamiento y transporte, operaciones logísticas, químico, farmacéutico, papel y cartón, vidrio, plásticos y consumo masivo.

Elsie Bonilla Pastor

Ingeniera industrial por la Universidad Nacional de Ingeniería. Máster en Ingeniería Industrial con Mención en Producción, y egresada del Doctorado en Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Miembro de la American Society for Quality. Egresada del Programa de Calidad Total e ISO 9000 del Instituto Mexicano de Control de Calidad. Auditora líder certificada por SGS Yarsley. Profesora asociada e investigadora de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima. Evaluadora del Premio Nacional a la Calidad. Consultora para el mejoramiento de la productividad y calidad en Telefónica del Perú, Carbolán del Perú, Hidrostat S. A., Electro Sur del Perú, Corporación Furukawa, Luz del Sur y Proyecto ONUDI SNI para el desarrollo de sistemas de calidad. Coautora del libro *Mejora continua de procesos, herramientas y técnicas* (Lima, 2010).

José del Carmen Cruzado Moreno

Ingeniero industrial por la Universidad de Lima. MBA, Maastricht School of Management (Holanda). Posgrado en Gerencia de Calidad (Japón) y Control Estadístico de Procesos (Perú). Es *master black belt* en *six sigma*. Director de Calidad, Procesos y Lealtad de Telefónica. *Country counselor* de ASQ para Perú. *Past president* de AOTS Kenshu Kiokay del Perú. Lideró el programa de mejora de Telefónica Móviles, BellSouth y el grupo Backus. Experiencia en varios sectores de la economía con numerosos proyectos de transformación y mejora, fusiones, reingeniería, cambio cultural, recursos humanos, atención al cliente, diseño de nuevos productos, innovación tecnológica, entre otros. Miembro del Comité de Calidad de AmCham, American Society for Quality, Institute of Industrial Engineers, Project Management Institute y Society for Human Resources Management de Estados Unidos.

Coordinadora académica

Elizabeth Liliana Herrera Vásquez

Ingeniera en industrias alimentarias por la Universidad Nacional Agraria La Molina. Experta en temas de normalización y calidad con formación en Estados Unidos, Brasil, Asia y Europa. Auditora interna de calidad acreditada por Afnor, Francia. Ha participado en proyectos de cooperación internacional en temas de normalización y calidad para el BID-Fomín, Unión Europea, Comunidad Andina, Cooperación Técnica Belga y Banco Mundial. Responsable del Área de Calidad de la Dirección de Competitividad del Ministerio de la Producción. Actualmente coordinadora de Calidad del Viceministerio de Turismo - Dirección Nacional de Artesanía del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. Docente de la Universidad de Lima, Ádex y Senati. Representante del Ministerio de la Producción en el APEC - Comité de Normas Técnicas y Evaluación de la Conformidad, miembro de la mesa técnica encargada de implementar la reforma del Sistema Nacional de Calidad, miembro del Comité de Gestión de la Calidad que organiza la Semana Nacional de la Calidad y miembro del Jurado Evaluador del Premio Nacional de la Calidad y Proyectos de Mejora Continua 2008-2011. Durante doce años fue coordinadora de Normalización de la Comisión de Reglamentos Técnicos y Comerciales del Indecopi.

Jorge Cuadros Blas

Ingeniero mecánico por la Universidad Nacional de Ingeniería. Diplomado en Administración de Operaciones por la Escuela de Administración y Negocios para Graduados (ESAN). Egresado de la Maestría en Gestión Tecnológica Empresarial de la Universidad Nacional de Ingeniería. Especializado en Calidad Total por el Keizai Koho Center de Japón. Especialista en sistemas de acreditación universitaria según los modelos ABET, CACEI, CONEAU y la Asamblea Nacional de Rectores. Jefe de la Oficina de Calidad Universitaria de la Universidad Nacional de Ingeniería. Ha sido jefe de laboratorio, jefe de planta, gerente de innovación, gerente de aseguramiento de la calidad y gerente general en diversas empresas del sector metalmeccánico.

Bertha Díaz Garay

Ingeniera química por la Universidad Nacional de Ingeniería. Máster en Administración, candidata a doctora en Ciencias Contables y Empresariales. Especialista en Calidad, Kenshu Kiokay de Japón. *Coach* registrada en ICC. Evaluadora internacional del Premio Iberoamericano de la Calidad y evaluadora del Premio Nacional a la Calidad. Profesora principal de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima. Asesora en modelos de gestión de calidad, optimización de procesos, productividad y desarrollo de proyectos. Ha sido decana de la Facultad de Administración y jefa de la oficina de Gestión de Calidad y Acreditación de la Universidad de Lima. Autora de los libros *Disposición de planta*, *Mejora continua de los procesos* y *Estudio del trabajo*.

Cecilia Rizo Patrón Pinto

Ingeniera industrial por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. MBA, Universidad de Nottingham, Inglaterra. Máster en Gerencia Social por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Capacitadora acreditada por Global Reporting Initiative. Se desempeña como directora de Gestión del Conocimiento de Perú 2021. Cuenta con nueve años de experiencia en implementación de estándares sociales, prácticas de responsabilidad social, evaluación y producción de reportes de sostenibilidad en Perú, Ecuador, Uruguay e Inglaterra. Experta del sector ONG del Comité Espejo ISO 26000 y *fellow* 2008 del Programa Latinoamericano de Eisenhower Fellowships. Coautora de los libros *Relación y compromiso con los grupos de interés* y *Diagnóstico de la responsabilidad social en el Perú: una aproximación interinstitucional y multidisciplinaria*.

Alejandra Rodríguez Alegría

Ingeniera mecánica por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Diplomada en Dirección Estratégica de Empresas por la Universidad del Pacífico. Tiene estudios de especialización en Venezuela, Brasil y Japón. Ha sido gerente técnica de la Oficina de Certificaciones de Bureau Veritas en el Perú. Expositora y consultora para el diseño e implementación de sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional y medio ambiente. Tiene experiencia en servicios desarrollados en países como Perú, Chile, Venezuela, Colombia, Ecuador, Bolivia, El Salvador y Guatemala, en sectores como minería, petróleo, gas, energía, metalmecánica, construcción, ingeniería, alimentos y bebidas, agroindustria, almacenamiento y transporte, operaciones logísticas, químico, farmacéutico, papel y cartón, vidrio, plásticos y consumo masivo. Tiene la experiencia de más de quinientas empresas auditadas y certificadas en gestión y más de mil ochocientos funcionarios capacitados en diversos temas de gestión en el sector empresarial. Registro Internacional de Auditores IRCA - N.º A016588 - Inglaterra.

Sylvana Velazco Céspedes

Ingeniera de industrias alimentarias y diplomada en Gestión Ambiental por la Universidad Nacional Agraria La Molina. Egresada del Máster en Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente de la Universidad de Valladolid (España). Auditora y consultora en sistemas integrados de gestión basados en las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, entre otras. Trabajó en Alicorp, Compañía Minera Milpo, TechnoServe, Compañía de Minas Buenaventura, Bureau Veritas del Perú, SGS Tecno (España), Tecsup y Pluspetrol.

Marianella Weydert Mendoza

Ingeniera de sistemas empresariales por la Universidad Científica del Sur. MBA del INCAE (Costa Rica) y la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile). Diplomada en Gerencia de Proyectos por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Jefa de proyectos y procesos de Corporación Yanbal. Socia fundadora y directora de Estratex. Ha sido jefa de planeamiento estratégico de ProFuturo AFP. Ha realizado consultorías, capacitaciones y talleres en empresas como ADRA, Banco Latino, Universidad de Lima, Colegio de Ingenieros del Perú, COTECNA del Perú, Abengoa, Repsol y Sunat, en *balanced scorecard*, gerencia de proyectos y gestión de indicadores. Miembro de Project Management Institute (PMI).

Gestión del Desarrollo Sostenible a través de los Sistemas Integrados:

Calidad - Ambiente - Seguridad y Salud Ocupacional - Responsabilidad Social

Sumillas

MÓDULO I

Gestión Estratégica de la Calidad

Promueve la comprensión de los principios de la gestión estratégica y propone mecanismos para que la planificación del negocio permita su diseño y despliegue. Se define el sistema integrado de gestión como una estrategia que incrementa la competitividad y sostenibilidad de la organización. Los temas principales son la gestión estratégica y la competitividad, liderazgo y desarrollo sostenible, diseño y despliegue de la misión y visión institucional, valores y cultura organizacional, análisis externo y bases para la formulación de estrategias, despliegue y adecuado control de indicadores.

Calidad Total y Evaluación de la Satisfacción del Cliente

Mediante exposiciones teóricas y la solución de casos, la asignatura presenta los principales modelos orientados a la calidad total (TQM, *total quality management*) y explica su estructura. Se enfatiza el tercer criterio del modelo de Malcolm Baldrige a fin de mostrar técnicas que permiten evaluar la satisfacción del cliente. Incluye los principales modelos TQM (Malcolm Baldrige, EFQM, modelo de excelencia) y compara cuestiones de liderazgo, planeamiento estratégico, orientación al cliente y al mercado, medición, análisis y gestión del conocimiento, orientación hacia las personas, gestión de procesos y resultados del negocio. Se aportarán herramientas para diseñar evaluaciones de satisfacción del cliente, toma de muestras, interpretación de resultados y las pautas para evaluarla de acuerdo a la norma ISO 9001:2008.

Norma ISO 9001:2008. Sistema de Gestión de la Calidad

Explica el modelo de gestión ISO 9001:2008 y propone recomendaciones prácticas para la implementación de los requisitos de aplicación de la norma. El modelo promueve la orientación hacia el cliente y el enfoque de procesos, para lo cual basa su administración en el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar). Los temas principales son la norma ISO 9001:2008, su estructura, principios, requisitos generales, responsabilidades de la dirección, gestión de los recursos, realización del producto, medición, análisis, mejora continua y pautas para su adecuada implementación.

MÓDULO II

Norma ISO 14001:2004. Sistema de Gestión Ambiental

La asignatura presenta los requisitos de la norma ISO 14001:2004 y las metodologías para su implementación. Resalta la importancia de contar con un sistema de gestión eficaz para alcanzar los objetivos ambientales y económicos, siempre con el compromiso de prevenir la contaminación y según el principio de mejora continua. Los temas principales son los requisitos generales de la norma ISO 14001:2004, la política ambiental, planificación (objetivos, metas y programas de gestión ambiental), implementación (responsabilidades, formación del personal, documentación, control operacional y respuesta ante emergencias), verificación y acción correctiva y preventiva (auditorías del sistema de gestión ambiental y su revisión por la dirección).

Norma OHSAS 18001:2007. Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional

Requisitos de la norma OHSAS 18001:2007, estructurados en función del ciclo PHVA. Metodología para la identificación de peligros y evaluación de riesgos, a fin de controlar los más significativos. Los participantes reconocerán la importancia del sistema de seguridad y salud ocupacional (SSO), sus costos y beneficios, los requisitos de la norma OHSAS 18001:2007, la planificación del sistema SSO (identificación y evaluación de riesgos, requisitos legales y elaboración del programa de gestión), implementación (estructura y responsabilidades, capacitación, control de documentos y respuesta a emergencias, análisis y evaluación, revisión de indicadores y mejora).

Responsabilidad Social. ISO 26000 y SA 8000

Aspectos generales y conceptuales de los requisitos de las normas ISO 26000 y SA 8000. Estas normas enfocan la responsabilidad social desde los intereses de los empleados y las expectativas de los *stakeholders*. Se desarrollará la importancia de la responsabilidad social, los requisitos de gestión de la norma SA 8000 (trabajo infantil, trabajo forzado, salud y seguridad en el trabajo, libertad de asociación, derecho de negociación colectiva, discriminación, medidas disciplinarias, horario de trabajo, compensación y sistema de gestión) y la norma ISO 26000, que incluye una guía de responsabilidad social). Se analizará la integración de la responsabilidad social a toda la organización.

Definición del Proyecto de SIG. Requisitos Legales

Conceptos fundamentales y metodología para la integración de sistemas basados en ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 26000/SA 8000. Requisitos legales asociados a los sistemas integrados de gestión. Propone la interpretación integrada de los requisitos de dichas normas, la metodología modular para la implementación del sistema de gestión, su definición, cronograma, identificación, acceso y monitoreo de los requisitos legales de acuerdo a las normas internacionales, la Constitución del Perú, la legislación nacional y las normas regionales o municipales.

Indicadores de Gestión para los SIG. Balanced Scorecard

Estructura del cuadro de mando integral o *balanced scorecard*, su relación con la visión, misión y valores de la organización y con las cuatro perspectivas: cliente, finanzas, procesos y aprendizaje. Los participantes desarrollarán temas como la metodología del *balanced scorecard*, competitividad y perspectivas, *balanced scorecard* y las estrategias organizacionales, implementación y diseño del tablero de control de los indicadores SIG: calidad, gestión ambiental, seguridad, salud ocupacional y responsabilidad social.

Gerencia de Proyectos

Al aplicar habilidades, conocimientos, herramientas y técnicas, la asignatura propicia el desarrollo de competencias para la dirección de proyectos. Los temas principales que incluye son el análisis integrado de los procesos de dirección, inicio, planificación, ejecución, seguimiento, control y cierre de proyectos, la hoja de ruta y técnicas específicas aplicadas a la administración de los proyectos de calidad, monitoreo de la integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgos y adquisiciones.

Auditorías de SIG

Conceptos y principios básicos de la auditoría de los proyectos SIG como mecanismo para identificar oportunidades de mejora en la organización. Los participantes incorporarán competencias para la planificación, ejecución y cierre de una auditoría. Se utilizarán diversas estrategias de aprendizaje, como los juegos de rol, a fin de simular el proceso de auditoría y obtener la retroalimentación del profesor. Los principales temas son los requisitos de la norma ISO 19011 (versión 2011) en relación con la administración de la auditoría integrada, el auditor y sus cualidades, la preparación y ejecución de la auditoría, la consolidación del informe final, el seguimiento de las actividades posteriores a la auditoría y la auditoría de certificación.

Mejora Continua de los Procesos y Herramientas para la Calidad

Competencias para el uso de herramientas técnicas y administrativas en la solución de problemas y mejora de procesos. Los participantes aplicarán estas herramientas al utilizar la metodología de los siete pasos (*kaizen*). Los principales temas son la mejora continua y calidad total, el trabajo en equipo, la inteligencia emocional, herramientas técnicas y administrativas de la calidad, los siete pasos para la mejora continua, pautas para la elaboración de proyectos de mejora, la mejora continua de muy corto plazo o SEDAC (*structure for enhancing daily activities through creativity*) y reconocimiento a proyectos de mejora en el Perú.

Conceptos Six Sigma

Fundamentos teóricos y prácticos de la filosofía *six sigma* como una manera evolucionada de impactar rápidamente en la satisfacción del cliente, los ingresos y costos. La asignatura hará uso del aplicativo Minitab para el desarrollo de casos sugeridos por el profesor. Se analizará la filosofía *six sigma*: inicio, etapas, diseño, implementación y mantenimiento del proceso.

Monitoreo del Diseño y Desarrollo del SIG

Los participantes recibirán asesoría y monitoreo durante la realización del proyecto integrado de gestión que deben presentar los equipos de trabajo conformados en clase. A través de esta asignatura, los participantes desarrollarán competencias para la integración de sistemas basados en ISO 9001/ISO, 14001/OHSAS e 18001/ISO 26000/SA 8000. Cada equipo de trabajo expondrá el avance correspondiente y recibirá retroalimentación del asesor en forma directa, clara y oportuna. La asignatura comprende ocho sesiones de tres horas. Los principales temas son la metodología práctica para la implementación modular basada en la gestión por procesos y el ciclo PHVA, así como aspectos de la mejora continua de los SIG.

Certificación

Los alumnos que hayan aprobado satisfactoriamente todas las asignaturas del programa y asistido regularmente a clases, de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de Estudios del Centro Integral de Educación Continua, obtendrán las siguientes certificaciones:

- Diploma de Posgrado en Gestión del Desarrollo Sostenible a Través de los Sistemas Integrados: Calidad - Ambiente - Seguridad y Salud Ocupacional - Responsabilidad Social, otorgado por la Escuela de Posgrado de la Universidad de Lima.
- Certificado de Especialista en Implementación y Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión otorgado por Bureau Veritas.
- Certificado de Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión, otorgado por Bureau Veritas.

Inversión

Tarifa público en general (1 participante)	S/. 12.000
Graduados de la Universidad de Lima	S/. 10.200
Tarifa corporativa (2 a 4 participantes)	S/. 10.200
Tarifa corporativa especial (5 o más participantes)	S/. 9.000

Importante

Cualquier anulación de inscripción, cambio de participante o adquiriente se debe realizar dos días útiles antes de la fecha de inicio del curso enviando una carta en que se solicite. En caso contrario, la Universidad de Lima no aceptará modificaciones en el proceso de inscripción.

Informes e inscripciones

Universidad de Lima

Centro Integral de Educación Continua (CIEC)

Av. Javier Prado Este, cuadra 46, Urb. Monterrico

Edificio H, tercer piso

Teléfono 437 6767 anexos 30127, 30194 y 30195

ciecinformes@ulima.edu.pe

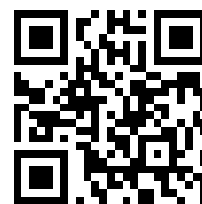
www.ulima.edu.pe/posgrado



/cieculima

Consulte sobre nuestro sistema de programas y cursos In House en

ciecinhouse@ulima.edu.pe



La Universidad de Lima está acreditada por el International Institute for Quality (IIQ), de acuerdo con los estándares de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE).



Centro
Interuniversitario
de Desarrollo



CENTRO INTEGRAL DE EDUCACIÓN CONTINUA

CIEC

UNIVERSIDAD DE LIMA