



Estrategias de los Sistemas Integrados de Gestión (SIG)

CALIDAD - AMBIENTE - SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



BUREAU
VERITAS

**EDUCACIÓN
EJECUTIVA**
UNIVERSIDAD DE LIMA

PEA
PROGRAMA DE
ESPECIALIZACIÓN
AVANZADA

Propuesta de valor



Gestiona para un desarrollo sostenible

Ante la importante misión de formar profesionales que fortalezcan las organizaciones peruanas y contribuyan al desarrollo sostenible y a la competitividad de nuestro país, la Universidad de Lima ofrece este programa en alianza con Bureau Veritas, empresa líder mundial en procesos de evaluación de la conformidad, como certificación, ensayos, auditoría e inspección. El alumno logrará asumir un importante rol en el proceso de diseño, implementación, administración, auditoría, mejora y sostenibilidad de un modelo integral de gestión empresarial moderna y de gran demanda en el mercado internacional.

- 1 Alianza estratégica con Bureau Veritas y respaldo académico y metodológico de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Lima, líder en el país y acreditada internacionalmente por el Instituto Internacional para el Aseguramiento de la Calidad (IAC).
- 2 Otorga seis certificaciones:
 - Diploma de Especialización Avanzada (PEA) en Sistemas Integrados de Gestión - SIG, otorgado por la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Lima.
 - Certificado de Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión, otorgado por Bureau Veritas.
 - Certificado Norma Técnica ISO 14001:2015. Sistema de Gestión Ambiental, otorgado por Bureau Veritas.
 - Certificado Norma Técnica ISO 45001:2018. Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, otorgado por Bureau Veritas.
 - Certificado Análisis de Causas, Acciones Correctivas y Preventivas, otorgado por Bureau Veritas.
 - Certificación de Auditor Líder en Sistemas de Gestión de la Calidad, reconocido por IRCA.
- 3 Beca completa para el primer puesto, para seguir un curso de Auditor Líder IRCA en otro modelo de gestión y para el segundo puesto beca completa para seguir un curso abierto del programa de cursos que ofrece Bureau Veritas (no incluye el curso de Auditor Líder IRCA).
- 4 153 horas de clases presenciales, más el curso de Auditor Líder IRCA y el taller de introducción.
- 5 Plan de estudios completo e integral que involucra los tres modelos de gestión internacionalmente reconocidos, en sus versiones vigentes: calidad (ISO 9001), ambiente (ISO 14001) y seguridad y salud ocupacional (ISO 45001).
- 6 Plana docente altamente competitiva y de gran experiencia que proviene de la empresa Bureau Veritas, de la Universidad de Lima y del sector privado.
- 7 Enfoque metodológico teórico, práctico e interactivo, basado en la aplicación de aspectos conceptuales en el estudio y solución de casuística de actualidad.
- 8 Taller de Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión, que se realizará en el inicio del programa, con la finalidad de involucrar a los participantes en las definiciones y los aspectos comunes de los sistemas de gestión. El taller es de carácter opcional.
- 9 Taller Análisis de Causas, Acciones Correctivas y Preventivas, que se realizará al finalizar el módulo III, antes del inicio del curso Auditor Líder IRCA. La finalidad del mismo es proporcionar las herramientas para determinar la causa raíz de un No Conformidad, así como verificar la efectividad de las acciones propuestas. El taller es de carácter opcional.
- 10 Visita guiada a una organización que ha implementado de manera exitosa sistemas integrados de gestión.
- 11 Participación, en calidad de observadores, en algunas auditorías que realiza Bureau Veritas (programa de pasantías para los participantes que reúnan las habilidades y competencias necesarias, de acuerdo a los criterios de selección establecidos).
- 12 Acceso a los recursos de información que ofrece la Universidad de Lima (una de las más modernas de Latinoamérica) en sus diferentes modalidades: impresos, electrónicos y audiovisuales.
- 13 Infraestructura física, tecnológica y de recursos educativos de clase mundial.
- 14 Horario ejecutivo y acceso a la bolsa de trabajo de la Universidad (Ulma Laboral online), servicio de publicación de vacantes utilizado por más de 5,000 empresas asociadas para el reclutamiento de su personal.

Objetivo



Dirigido a

- Empresarios y ejecutivos que proyecten implementar un sistema integrado de gestión y sus herramientas de soporte para lograr la sostenibilidad en organizaciones privadas y públicas.
- Profesionales y consultores que deseen adquirir competencias para el diseño, implementación, administración y mejora continua de un sistema integrado de gestión sostenible.

El principal objetivo del Programa es diseñar un sistema integrado de gestión sostenible (SIG), así como aplicar herramientas para impulsar la mejora continua de los productos, servicios y procesos empresariales con un enfoque integrado.

Contenido

El programa comprende tres módulos y nueve asignaturas que abordan los tres modelos exitosos que tiene un sistema de gestión integral moderno, reflejados en las normas técnicas ISO 9001 (calidad) en su versión 2015, ISO 14001 (ambiente) en su versión 2015, e ISO 45001 (seguridad y salud ocupacional) en su versión 2018, y sus herramientas de soporte. Asimismo, se realiza un curso de aplicación destinado exclusivamente al diseño, desarrollo y monitoreo de un sistema integrado de gestión que realizan los alumnos, para lo cual cuentan con un tutor que supervisa permanentemente el trabajo desarrollado.

Este programa incluye también un Taller de Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión, que se realizará en el inicio del programa, con la finalidad de involucrar a los participantes en las definiciones y los aspectos comunes de los sistemas de gestión.

El plan de estudios adjunto muestra el contenido de los módulos.

	Taller de Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión (opcional)	6 horas
MÓDULO I	Gestión Estratégica de la Calidad y Evaluación del Riesgo del Negocio	15 horas
	Norma ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad	21 horas
	Norma ISO 14001: Sistema de Gestión Ambiental	15 horas
MÓDULO II	Norma ISO 45001: Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	15 horas
	Marco Legal de los Sistemas Integrados de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud Ocupacional LEY 29783	18 horas
	Monitoreo del Diseño y Desarrollo del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	18 horas
MÓDULO III	Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión (SIG)	24 horas
	Gerencia de Proyectos: ISO 21500	12 horas
	Mejora Continua de los Procesos y Herramientas para la Calidad	15 horas
	TOTAL	153 horas
	Taller ANÁLISIS DE CAUSAS, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS (opcional)	8 horas
	Curso de Auditor Líder IRCA (*)	40 horas

(*) Solo podrán llevar el curso Auditor Líder IRCA los alumnos que hayan aprobado todos los cursos del programa y que no mantengan ninguna deuda 15 días antes del inicio del curso Auditor Líder IRCA.

Metodología

La metodología del programa considera los siguientes aspectos:

- Intercambio de experiencias entre el expositor y los participantes a través de la revisión de casuística de la realidad nacional e internacional.
- Taller de Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión, que se realizará en el inicio del programa, con la finalidad de involucrar a los participantes en las definiciones y los aspectos comunes de los sistemas de gestión.
- Taller Análisis de Causas, Acciones Correctivas y Preventivas, que se realizará al finalizar el módulo III, antes del inicio del curso Auditor Líder IRCA. La finalidad del mismo es proporcionar las herramientas para determinar la causa raíz de un No Conformidad, así como verificar la efectividad de las acciones propuestas. El taller es de carácter opcional.
- Una visita de estudio a una organización que ha implementado de manera exitosa sistemas integrados de gestión.

Certificación

Los alumnos que hayan aprobado satisfactoriamente todas las asignaturas del programa y asistido regularmente a clases, de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de Estudios del Centro Integral de Educación Continua, obtendrán las siguientes certificaciones:

- Diploma de Especialización Avanzada (PEA) en Estrategias de los Sistemas Integrados de Gestión (SIG): Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, otorgado por la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Lima.
- Certificado de Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión, otorgado por Bureau Veritas.
- Certificado de haber aprobado el curso Norma ISO 45001:2018 Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, otorgado por Bureau Veritas.
- Certificado de haber aprobado el curso Norma Técnica ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, otorgado por Bureau Veritas.
- Certificado de haber aprobado el taller Análisis de Causas, Acciones Correctivas y Preventivas, otorgado por Bureau Veritas.
- Certificado de haber aprobado el curso de Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad, reconocido por IRCA, otorgado por Bureau Veritas.



Sistema de Evaluación

La nota final de cada asignatura se obtendrá del promedio ponderado de las notas que conforman la tarea académica (controles de lectura, trabajos prácticos, desarrollo de casos) y el examen final. La nota final del programa se obtendrá del promedio ponderado de las notas de cada asignatura.

Plana Docente

**Luis Artola Grados**

Actualmente se desempeña como superintendente HSEQ de Buenaventura Ingenieros S.A. y como consultor principal de ENHANCE SAC. Más de 15 años de experiencia en sistemas integrados de gestión HSEQ. Profesional en Gestión de Proyectos PMP® y en Gestión de Riesgos RMP® certificado por el PMI®. Es miembro del subcomité de Gerencia de Proyectos de INACAL y ha participado en la revisión de la norma ISO 21500. Instructor en diplomados y programas de especialización en gestión de proyectos por la Pontificia Universidad Católica del Perú, ESAN, ISIL y UNI. Ha participado en programas de capacitación en gestión de proyectos para empresas importantes del medio como Movistar / Telefónica, Banco de Crédito del Perú, SUNAT, Antamina, GMI, Tecsur, Rimac Seguros, REPSOL-La Pampilla, Cosapi Construcción y Building Group. Ingeniero industrial por la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI).

**Rosalinda Baca Rosas.**

Amplia experiencia laboral en el desarrollo de servicios de auditoría y consultoría en Perú, Venezuela, Ecuador, Bolivia, El Salvador, República Dominicana, Guatemala, Brasil y México, en sectores como minería, energía, ingeniería, industrias en general, almacenamiento y transporte, sectores de servicios como el educativo, el médico, el odontológico, entre otros. Más de treinta proyectos como líder de diseño e implementación de modelos de sistemas integrados de gestión ISO9001, ISO14001, OHSAS18001. Auditora líder acreditada por el IRCA en ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, en más de quinientas organizaciones. Auditora líder certificada por la Social Accountability International en Responsabilidad Social SA 8000. Tutora Líder IRCA en ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Más de dos mil quinientos funcionarios del sector empresarial y del Colegio de Ingenieros del Perú capacitados en temas de gestión QHSE. Máster en Salud Ocupacional y Ambiental por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Ingeniera estadística por la Universidad Nacional Agraria La Molina, con especialidad en Gestión e Ingeniería de la calidad por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Luis Bedoya Jiménez**

Especialista en el área de gestión de calidad y operaciones. Cuenta con más de veinte años de experiencia en empresas líderes en el sector industrial y de servicios tales como Corporación Lindley y Aceros Arequipa, Tecsur y Solgas. Actualmente, es gerente general en A1 Business Solutions. Suma más de diez años en el ejercicio de la docencia en la Sociedad Nacional de Industrias (SNI), en el Instituto Peruano de Mantenimiento (IPEMAN), en la Escuela de Posgrado de ESAN y en la Universidad de Lima, en los cursos de ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001, Mejora Continua, Gerencia de Operaciones, Lean Manufacturing, Gestión de Calidad y Six Sigma. Maestría en Administración de negocios por ESAN. Black Belt in Six Sigma. Ingeniero industrial por la Universidad de Lima.

**Ricardo Carrasco Francia**

Especialista en derecho minero, societario, ambiental y de legislación de seguridad y salud ocupacional. Asesor legal externo de diversas materias en las áreas societaria, ambiental, minera y de seguridad y salud ocupacional para las empresas Avianca, Hochschild Mining PLC, Compañía Minera Condestable, OBRAINSA, T Gestiona, CALIDDA, Thomas Greg & Sons del Perú, Rio Tinto del Perú SAC, Transporte Mur Nicoll del Perú SA, Gran Tierra Energy Perú, Catalina Huanca Sociedad Minera SAC, CONCYSSA, Minera Bateas SAC, INCIMMET, Fortuna Silver Mines, Bureau Veritas SA, Team Consulting, entre otras. Docente en universidades nacionales e instituciones de especialización académica. Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Maestría en Derecho Empresarial.

Plana Docente

**María Luisa Navarro Sobrevilla**

Actualmente es gerente general de la empresa internacional Marketing & Management Advisor – IMMA, empresa consultora en gestión estratégica. Es auditor líder de ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, SA 8000, SMETA, Comercio Justo. Se ha desempeñado como gerente técnico de la Oficina de Certificaciones de Bureau Veritas en el Perú, logrando la acreditación local (INACAL) y manteniendo las acreditaciones internacionales (UKAS, ANAB, INMETRO, entre otras). Directora de proyectos, auditora (primera, segunda y tercera parte con Registro Internacional de Auditores IRCA). Consultora en el diseño, implementación y mantenimiento de sistemas integrados de gestión en las áreas de calidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, inocuidad alimentaria, condiciones laborales, y responsabilidad social empresarial en sectores como minería, petróleo, gas, energía, metalmeccánica, construcción, ingeniería, alimentos y bebidas, agroindustria, pesca, almacenamiento y transporte en diversas organizaciones en el Perú y el extranjero. Ingeniera en industrias alimentarias de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Diplomada en gestión de la calidad y productividad con estudios de MBA en Centrum (Pontificia Universidad Católica del Perú).

**Alejandra Rodríguez Alegria**

Actualmente es gerente técnico de ENHANCE - Consultoría en Gestión (PT). Consultora para el diseño e implementación de sistemas de gestión de calidad, salud ocupacional, y medio ambiente en Perú, Chile, Venezuela, Colombia, Ecuador, Bolivia, El Salvador y Guatemala, en sectores como energía, construcción, agroindustria, operaciones logísticas, consumo masivo, entre otros. Ha sido gerente técnica de la Oficina de Certificaciones de Bureau Veritas en el Perú. Tiene la experiencia de más de 500 empresas auditadas y certificadas con más de 3000 funcionarios capacitados en temas de gestión empresarial. Presidente del Comité permanente de Acreditación de Inacal. Registro Internacional de Auditores IRCA Nro. A016588 Inglaterra. Past-Evaluador del Premio Nacional a la Calidad (PNC) basado en Malcolm Baldrige. Jurado de la Competencia por la Excelencia en Proyectos de Mejora para el premio de la ASQ-USA y el Instituto para la Calidad de la PUCP. Maestría en Responsabilidad Social Corporativa, España. Ingeniera mecánica por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Diplomada en Dirección Estratégica por la Universidad del Pacífico. Estudios de especialización en Venezuela, Brasil y Japón.

**Silvia Velarde Carrera**

Actualmente, se desempeña como auditora líder y responsable técnico en el diseño y desarrollo de cursos de capacitación en Bureau Veritas. Cuenta con más de diez años de experiencia en la implementación de sistemas integrados de gestión en los rubros de minería, hidrocarburos, servicios, entre otros. Auditor líder en sistemas de gestión basados en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Miembro del Colegio de Ingenieros y del Comité de CNT gestión y aseguramiento de la calidad. Ingeniera agroindustrial por la Universidad Nacional Federico Villareal. Maestría en prevención de riesgos laborales y ambientales e implementación y auditoría en sistemas integrados de gestión por la Universidad Nacional de San Marcos. Especialización en gestión de la calidad y productividad por la Universidad Agraria La Molina.

COORDINADORA ACADÉMICA

**Elizabeth Liliana Herrera Vásquez**

Actualmente, es responsable del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 y de los programas de calidad del CENFOTUR – MINCETUR. Miembro del Comité de Imparcialidad de Bureau Veritas. Ha participado en proyectos de cooperación internacional para el BID-Fomin, la Unión Europea, la Comunidad Andina, la Cooperación Técnica Belga y el Banco Mundial. Representante del Ministerio de la Producción en APEC - Comité de Normas Técnicas y Evaluación de la Conformidad. Ha sido miembro de la mesa técnica encargada de implementar la reforma del Sistema Nacional de Calidad, así como del Comité de Gestión de la Calidad que organiza la Semana Nacional de la Calidad y del Jurado Evaluador del Premio Nacional de la Calidad y Proyectos de Mejora Continua 2008-2012. Durante doce años fue coordinadora de normalización de la Comisión de Reglamentos Técnicos y Comerciales del Indecopi. Expertía en normalización y gestión de la calidad con formación en Estados Unidos, Brasil, Asia y Europa. Auditora interna de calidad acreditada por Afnor (Francia). Docente en la Universidad de Lima, Ádex y Senati. Ingeniera en industrias Alimentarias por la Universidad Nacional Agraria La Molina.

Proceso de admisión

El postulante deberá presentar los siguientes documentos:

- Ficha de Inscripción.
- Currículum vitae no documentado.
- Copia simple del DNI o escaneada.
- En caso de contar con formación profesional, una copia del diploma de grado o título universitario certificada por un notario o por el secretario general de la universidad de origen (este último caso, solo para diplomas obtenidos en el extranjero).
- Documento que acredite una experiencia laboral de dos años como mínimo (de ser el caso).
- Una fotografía a color tamaño pasaporte y en fondo blanco (sin anteojos y con vestimenta formal).
- Cuestionario de admisión debidamente diligenciado.



Carla Ducastaing Drago
Consultora
Egresada del Programa 2015

Más del 70%
de nuestros alumnos
obtiene la certificación
IRCA



Proceso de Selección

- Evaluación del currículum vitae no documentado.
- Entrevista personal (de ser necesario).

Requisitos

- Diploma de bachiller o título universitario.
- En su defecto, acreditar dos años de experiencia laboral como mínimo.

"El programa permite entender la importancia de manejar ciertos estándares para no solo cumplir con los requisitos básicos de nuestros clientes, sino ir más allá, de forma que la organización también se beneficie. Además, podemos asesorar a la empresa en temas tan importantes como calidad y recursos humanos, salud y seguridad ocupacional, e impacto de las operaciones de la empresa en el medio ambiente, para llegar a convertirnos en una organización sostenible en el tiempo."



BUREAU
VERITAS

EDUCACIÓN EJECUTIVA

UNIVERSIDAD DE LIMA



Consulte sobre nuestro sistema
de capacitación In House en
ciecinhouse@ulima.edu.pe

**IN
HOUSE**

Informes e inscripciones

Av. Javier Prado Este Nro. 4600, Urbanización Fundo Monterrico Chico.
Santiago de Surco. Lima. Edificio H, tercer piso
Teléfono 437 6767 anexo 30125
educacionejecutiva@ulima.edu.pe
www.ulima.edu.pe/educacion-ejecutiva



Centro
Interuniversitario
de Desarrollo

La Universidad de Lima está acreditada por el International Institute for Quality (IIQ), de acuerdo con los estándares de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE).



/EducacionEjecutivaUlma