

## Beneficios de desarrollar liderazgo en las organizaciones

### OPINIÓN

**Verónica Vargas**  
INVESTIGADORA  
DE LA UNIVERSIDAD  
DE LIMA



Estamos cansados de hablar sobre liderazgo: hay más de 150,000 libros sobre el tema en el portal Amazon.com. ¿Por qué insistir? De estos libros, solo la tercera parte se refiere al desarrollo de liderazgo, es decir, a cómo aprender a hacer. Y qué ocurre en el

Perú, ¿estamos aprendiendo? y ¿para qué?

A raíz de una investigación entrevisté a siete gerentes de Gestión de Personas de las empresas más grandes del país (por nivel de facturación). Encontré, entonces, que existen empresas con propuestas fabulosas para atender esta necesidad. Estas organizaciones tienen muy claro cuáles son realmente los beneficios de implementar proyectos de este tipo:

1. Mantener una cultura donde importa tanto el fin

como los medios. Según los gerentes, el desarrollo de liderazgo asegura tener directivos que sigan un mismo modo de hacer las cosas. Cumplir las metas es tan importante como hacerlo de manera correcta, siguiendo valores comunes preestablecidos. Las orga-

nizaciones definen un perfil de líder y lo promueven de manera que los jefes muestren con el ejemplo las conductas esperables.

2. Liderar con menos pérdidas. Para algunos gerentes, formarse en liderazgo significa aprender a manejar situaciones que, de lo

contrario, habrían requerido energía y alto costo emocional. Ejemplo: Trabajamos en formar a un colaborador de alto potencial. Un año después, este se retira e indica que esperó todo el tiempo un feedback que nunca llegó. ¿Se pudo evitar este final con herramientas de liderazgo? ¡Claro que sí!

3. Impactar en las personas y sus familias. Usualmente, la formación en liderazgo tiene impacto a nivel laboral. Sin embargo, según

observaciones esta puede ser tan beneficiosa que nos ayude a resolver problemas familiares e, incluso, que nos permita manejar los conflictos con nuestros hijos adolescentes.

Así, las propuestas para desarrollar liderazgo tienen un impacto no solo a nivel organizacional sino individual y familiar. Vale la pena entonces insistir, pero más que en teorizar sobre liderazgo, en aprender y desarrollar esta habilidad.

**“Cumplir las metas es tan importante como hacerlo de manera correcta, siguiendo valores comunes preestablecidos”.**